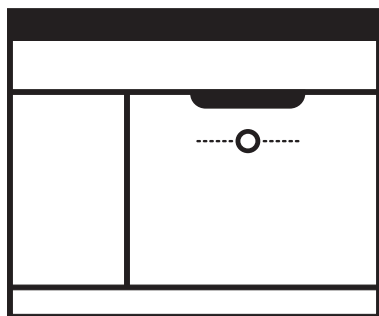


	1	2	3	4	5	6																																																																	
A	JJS2Z-TB30说明书 (内容见页2—页24)																																																																						
B																																																																							
C																																																																							
D																																																																							
E																																																																							
F	技术要求 1. 印刷内容正确，图文、框线清晰，位置准确； 2. 表面无破损、无污物、无褶皱等影响外观的缺陷； 3. 印刷、装订要求：双面单黑印刷，骑马钉装订； 4. 尺寸要求：143mmx210mm（尺寸偏差±3mm），共24P； 5. 重量要求：28.8g，负差不大于总重量的4%； 6. 具体内容、字体、字号、颜色及排版见“页2—页24”； 7. 该物料所有均质材料需要满足GB/T26572规定的有害物质的限量要求（中国RoHS要求）。																																																																						
G																																																																							
H																																																																							
I	<table><tr><td colspan="2">物料编码</td><td colspan="4">物料描述</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td rowspan="3">80g双胶纸</td><td rowspan="3">华帝股份有限公司</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>标 记</td><td>处 数</td><td>更改文件号</td><td>签 名</td><td>年/月/日</td><td>说明书</td></tr><tr><td>J</td><td>设 计</td><td>余泽莹</td><td>2022.8.17</td><td>标准化</td><td></td><td><table><tr><td>阶段标记</td><td>件数</td><td>质量</td><td>比例</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td>1:1</td></tr><tr><td colspan="2">共 1 张</td><td rowspan="2">版 本 号</td><td rowspan="2">1.1</td></tr><tr><td colspan="2">第 1 张</td></tr></table></td></tr><tr><td></td><td>审 核</td><td></td><td></td><td>审 定</td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>工 艺</td><td></td><td></td><td>批 准</td><td></td><td> </td></tr></table>						物料编码		物料描述									80g双胶纸	华帝股份有限公司												标 记	处 数	更改文件号	签 名	年/月/日	说明书	J	设 计	余泽莹	2022.8.17	标准化		<table><tr><td>阶段标记</td><td>件数</td><td>质量</td><td>比例</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td>1:1</td></tr><tr><td colspan="2">共 1 张</td><td rowspan="2">版 本 号</td><td rowspan="2">1.1</td></tr><tr><td colspan="2">第 1 张</td></tr></table>	阶段标记	件数	质量	比例				1:1	共 1 张		版 本 号	1.1	第 1 张			审 核			审 定				工 艺			批 准		
物料编码		物料描述																																																																					
					80g双胶纸	华帝股份有限公司																																																																	
	标 记	处 数	更改文件号	签 名	年/月/日	说明书																																																																	
J	设 计	余泽莹	2022.8.17	标准化		<table><tr><td>阶段标记</td><td>件数</td><td>质量</td><td>比例</td></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td>1:1</td></tr><tr><td colspan="2">共 1 张</td><td rowspan="2">版 本 号</td><td rowspan="2">1.1</td></tr><tr><td colspan="2">第 1 张</td></tr></table>	阶段标记	件数	质量	比例				1:1	共 1 张		版 本 号	1.1	第 1 张																																																				
阶段标记	件数	质量	比例																																																																				
			1:1																																																																				
共 1 张		版 本 号	1.1																																																																				
第 1 张																																																																							
	审 核			审 定																																																																			
	工 艺			批 准																																																																			
	1	2	3	4	5	6																																																																	

vatti 华帝



集成水槽

JJS2Z-TB30

产品出厂编号



安装使用说明书
Instruction manual

使用产品前请仔细阅读本《使用说明书》，并妥善保管！



集成水槽





尊敬的用户：

您好！感谢您选购华帝公司产品。

华帝股份有限公司自1992年创立至今，始终以产品创新为企业战略重心。在新时代厨电变革的浪潮下，华帝公司先后获得ISO 9001 质量管理体系认证、ISO 14001 环境管理体系认证、ISO 45001 职业健康安全管理体系认证。

目前，华帝产品集群已涵盖燃气灶、吸油烟机、热水器、壁挂炉、蒸箱、烤箱、微波炉、消毒柜、洗碗机、橱柜、集成灶等多品类产品，以创新为发力点，力求全面创造核心性能领先、设计时尚、操作便捷的“智能厨房生活电器”。

由于产品在不断改进，若实物与本说明书中的图示不符，请以实物为准。

华帝股份有限公司

敬告！

如您在使用过程中产品出现故障，可关注华帝公司官方微信服务号【华帝服务】，使用“预约维修”自助下单或致电服务热线400-888-6288。如用户自行联系非华帝公司授权的服务网点进行维修，用户需承担由此可能造成的不良后果。



目录

告用户环境影响书	1
产品主要技术参数	2
产品示意图	3
安全注意事项	4
装箱清单	5
安装方法	6
使用方法	10
维护与保养	11
常见故障及处理方法	11
接线示意图	12
RoHS含量表	13
售后服务	14



告用户环境影响书

“保护环境，造福人类，污染预防，持续改进”是华帝公司环境管理的宗旨和方向。

华帝公司按照GB/T 24001-2016 idt ISO 14001: 2015标准建立、实施和保持环境管理体系，华帝公司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下：

- 1、拆包后的纸箱、塑料袋和泡沫均为可回收废弃物，请丢进指定的分类垃圾桶中。
- 2、燃气产品在使用过程中，会排放一氧化碳、二氧化碳、氮氧化物等废气，应保持室内通风，如果通风环境不良会造成一氧化碳、二氧化碳、氮氧化物等废气浓度急剧升高而影响健康，甚至造成缺氧中毒，人身伤亡。
- 3、任何产品均有使用寿命，请按国家规定的使用年限报废，为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家电子电气产品相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。
- 4、超过判废年限的产品，华帝公司各维修服务点将不再承诺维修服务。为了您和您家人的安全，请您务必到期报废。

华帝股份有限公司
敬告！



产品主要技术参数

产品系列			JJS2Z-TB30
额定电压/频率			220 V~ / 50 Hz
整机额定总功率（W）			300
保洁柜部分	保洁柜容积（L）		110±10
	食具承载量	上层（kg）	≤6
		下层（kg）	≤6
	保洁方式	上层	臭氧+紫外线+红外线
		下层	
	保洁周期		120 min
	烘干方式		红外线
	烘干周期		90 min
	红外管参数	功率（W）	300
		寿命（h）	≥3000
	紫外线灯管参数	功率（W）	8
寿命（h）		≥5000	
主波长（nm）		253.7	
水槽部分	左槽规格		296x420x163mm
	右槽规格		477x420x163mm
产品尺寸（宽x高x深）			900x860x600mm(含挡水条)
安装孔预留尺寸（宽x高x深）			905x800x600mm

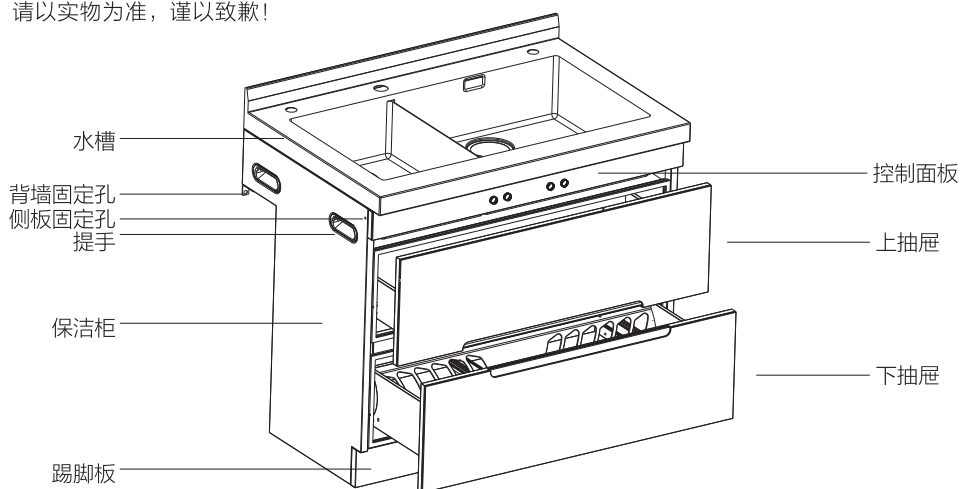
各机型因功能不同有所差异。

因产品不断改进, 对应型号及参数若有不同之处, 以产品实物为准; 同时对于技术参数变更, 恕不另行通知。

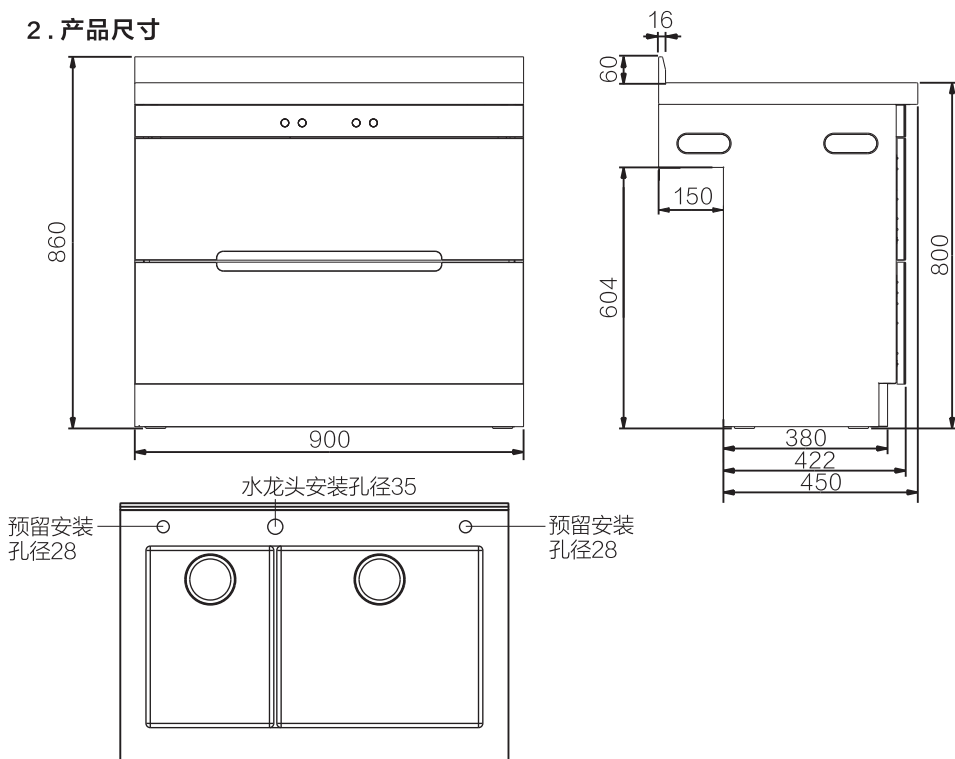


产品示意图

以下产品型号结构图为通用的简单结构示意图，仅供用户识别零部件的位置，若图形与实物不符，请以实物为准，谨以致歉！



2. 产品尺寸





安全注意事项

⚠ 注意

- 1、请严格按照本说明书规定使用本产品，避免因使用不当造成财产损失、人身伤害。
- 2、本产品必须由华帝公司指派的售后人员进行安装调试、维修等，如果消费者委托非华帝公司指派的人员或者消费者自行进行上述操作，可能造成人身伤害或财产损失的风险。
- 3、本说明书的各项规定若有与国家法律强制性规定相冲突，以法律规定为准。

❗ 放置环境及工作场景

本产品仅供家庭或者下列类似场合使用：①商店、办公室和其他工作环境的厨房；
②农舍；③酒店、汽车旅馆和其他供客人居住的环境。

❗ 交货时

- 1、交货时，请立即检查外包装或产品是否有运输损伤的痕迹。如发现产品破损、故障、零部件缺失或损坏、电源线或插头破损等情况，请不要使用，及时与供货商联系。
- 2、请妥善处理包装材料。包装材料和包装材料零部件不要给儿童玩耍。可翻下的纸箱及塑料薄膜等可能会有窒息危险。

❗ 安装时

- 1、安装本产品需要具备基本的机械知识和电器知识，如果本产品安装错误，可能会导致保修或索赔失效。
- 2、请单独使用额定电流10A，额定电压及频率为220V~ 50Hz的单相电源插座。不要与其他电器共用插座，否则可能会因发热引起火灾。
- 3、**电源插座必须可靠接地！**如发生故障或损坏，接地保护能通过给电流提供一条电阻很小的泄流通路来降低触电风险。设备接地线连接不当可能会造成触电或者死亡事故。
- 4、电源线插入插座后，应保持插头尾部电源线向下延展，确保电源线被固定在特定的地方，避免因踩踏或绊到人造成电源线损坏或受力。

❗ 日常使用及维护

- 1、若需要更换电源线，需由专业人员更换或与本厂商售后服务部门联系。
- 2、电源线插头应完全插入插座孔中，保持与插座牢固接触，并定期清理灰尘，否则可能导致绝缘不良及火灾，电源线插头损伤或插座插接松动时请停止使用。
- 3、清洁、检查或维护时必须将电源切断，避免错误操作发生安全事故。出现异常现象时，拔下电源插头或切断总电源，马上与售后服务中心联系。
- 4、使用保洁柜时，注意高温，小心烫伤。
- 5、食具上的水倒净后才能放入，禁止把洗碗毛巾等其他非食具放入保洁柜内。
- 6、在保洁柜工作结束20分钟后才能打开柜门，以免臭氧泄露或烫伤。
- 7、关好门后，才能使保洁柜工作，否则会有臭氧泄露或紫外线辐射。
- 8、如果使用过程中发现臭氧泄露或经过任何透光物体（如玻璃等）可直接看到紫外线光管发出的光线时，应马上停止使用，并通知专业人员进行维修。



安全注意事项

- 9、集成水槽背面设有排气孔，请注意，不要把背后排气孔堵塞。
- 10、紫外线灯管及发热管表面由玻璃制成，防撞击能力较差，使用及清洁时要注意避免碰撞，以免损坏，如有损坏，必须更换相同功率的紫外线灯管及相同功率的发热管。
- 11、产品表面经过精细抛光处理，请勿直接使用硬质或锋利物品刮擦撞击，以免损伤产品表面。
- 12、如使用了含有氧化物的清洁剂，在使用完之后立即对水槽表面进行冲洗，以免槽体表面被腐蚀，避免清洁剂在水槽表面长时间存留。
- 13、通水之前，要认真检查进排水配件，各密封接口是否严密可靠，以防漏水而损害电器设备或出现其他危险。



日常使用及维护

- 1、禁止使用破损或老化密封配件，如有老化现象，请及时更换。
- 2、禁止用潮湿的手接触插拔电源插头。
- 3、禁止向保洁柜泼水或灌水，可能会导致火灾，触电，开关门体时，请注意不要夹到手指可能导致受伤。
- 4、保洁柜运行中禁止开门，因为保洁柜运行内部均为高温，可能导致烫伤。
- 5、禁止用酒精、汽油等有机溶剂或腐蚀性液体清洗机体表面及橡胶部件。
- 6、除非本说明书特别说明，禁止擅自维修或更换消毒柜，任何零件，切勿尝试维修集成水槽。

装箱清单

温馨提示

请按下表检查产品和配件是否齐全，若有缺少或损坏，请与销售商或本公司创新服务中心联系。

序号	名称	数量	单位	备注
1	主机	1	台	
2	水龙头	1	个	冷热两用水龙头
3	膨胀螺钉	2	个	背墙固定方式使用
4	固定螺钉	2	个	侧板固定方式使用
5	下水套件	1	件	
6	说明书	1	本	请妥善保管
7	出厂编号	1	张	请妥善保管

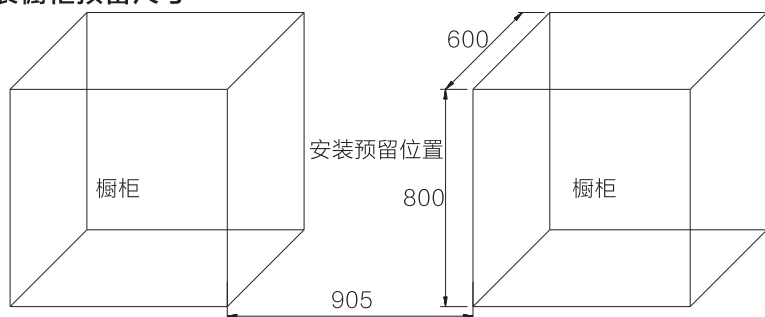


安装方法

● 安装要求（单位：mm）

1. 产品安装橱柜预留尺寸

橱柜开孔位置仅供参考



备注：以上数据为手工测量，或有误差，请以实际为准。

2. 水电接口位置预留

① 进水接口位置预留：

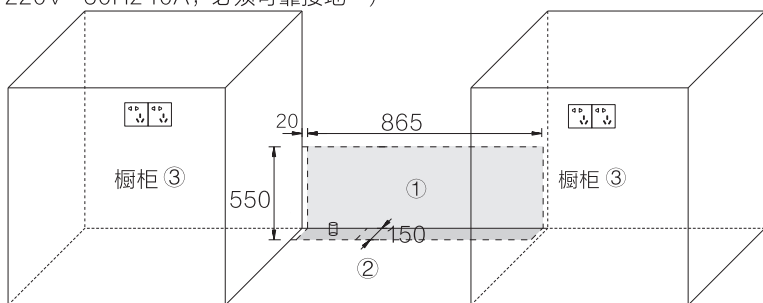
水槽冷热水管进水接口预留在安装机器位置的背墙上，如下图①所示区域，需距离左右柜体20mm。（冷热水管进水接口尺寸：4分外螺纹角阀）

② 下水管位置预留：

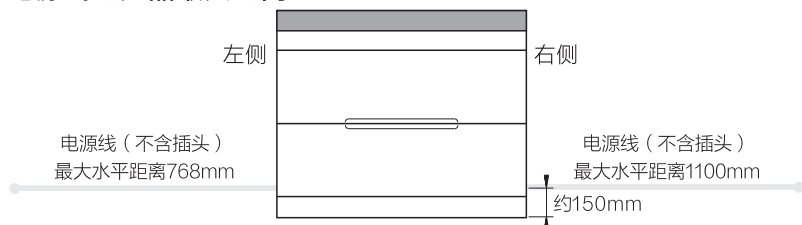
水槽下水管预留在安装机器位置的背部地面上，如下图②所示区域，注意，下水管需预留在离墙150mm的深度范围内。（下水管接口尺寸：40~60mm）

③ 电源插座预留：

电源插座需预留在安装机器位置旁边的橱柜内，请勿预留在机器背部。（电源插座规格：三孔插座，220V~50Hz 10A，必须可靠接地）



3. 电源线距产品最大距离



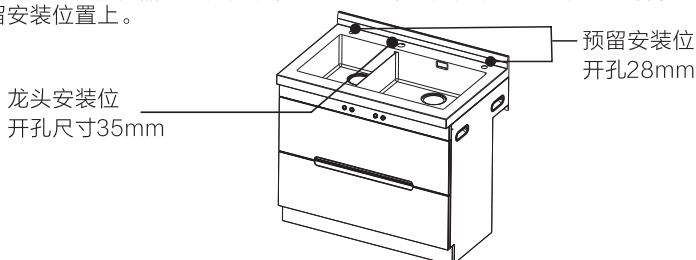
备注：以上数据为手工测量，或有误差，请以实际为准。



安装方法

2. 连接水龙头、净水龙头等

按下图所示，将水龙头连接在机器水龙头安装位置上。如果需要安装净水龙头等配件，可安装在机器左右两个预留安装位置上。



3. 连接水龙头进水管

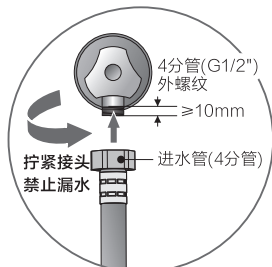
将水龙头的冷热进水管与墙上预留的进水角阀接口连接到位，确保接头拧紧，管路不打折。（如图一）

4. 连接排水管

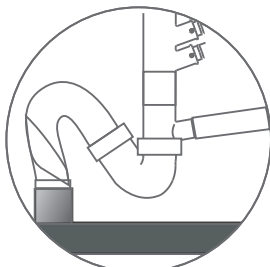
将下水器排水管插到下水管中，确认插牢固，无松脱，必要时，可缠绕防水胶布固定。（如图二）

5. 连接电源线

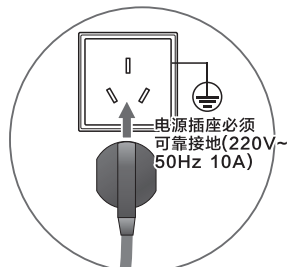
将机器电源线插到可靠接地的三孔电源插座上。（如图三）



图一



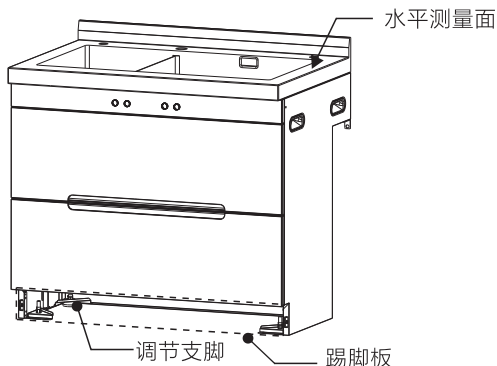
图二



图三

6. 调节高度与水平

- ① 调节机器底部四个调节支脚，将机器调节至和橱柜高度一致并保持水平。
- ② 使用水平尺确认主机各方向均处于水平状态，调整过程不需要拆开踢脚板。





安装方法

7. 试运行

- ① 打开水龙头，将左右水槽均灌满水至水槽溢水口处，静置10分钟，确认各水管及下水器无渗漏。
- ② 启动保洁柜，确认机器能正常运行。

8. 固定器

注意：机器必须和墙体或者橱柜固定，防止使用时发生倾翻风险，造成人身伤害或财产损失。

● 固定方法1：侧板固定方法（适用于和左右相邻的橱柜固定的情况）

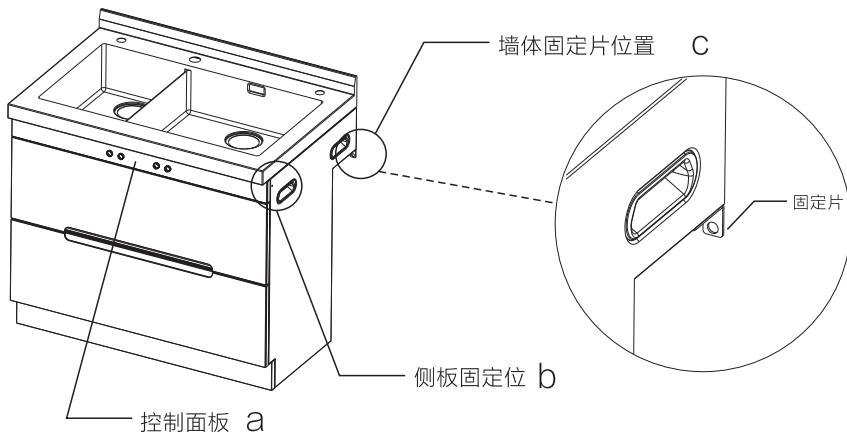
- ① 机器高度和水平调节完毕后，将机器推入预留安装孔位。
- ② 打开上抽屉，拧下控制面板底部两侧螺钉，取下控制面板。（如下图a）
- ③ 用配件袋中的螺钉将机器和左右橱柜固定。（如下图b）
- ④ 重新安装控制面板。

温馨提示：

建议先安装完本产品后再安装相邻橱柜，这样更加方便产品安装。

● 固定方法2：背墙固定方法（适用于独立式安装，左右无橱柜固定的情况）

- ① 机器高度和水平调节完毕后，将机器推入预留安装孔位。
- ② 使用12mm钻头在墙体上开孔后，放入M8×70膨胀螺栓。（如图c）
- ③ 使用活动扳手通过墙体固定片将主机固定于墙体上。

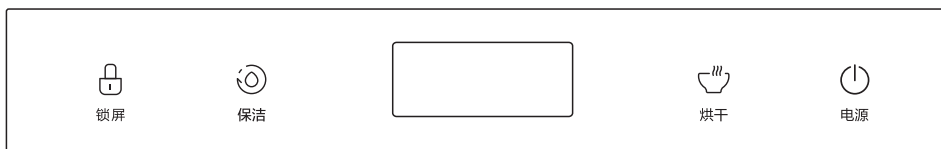


主机禁止独立使用，必须固定于墙上！否则存在倾覆风险，可能人身伤害或财产损失。



使用方法

- 保洁柜接通电源后，蜂鸣器提示一声，显示屏上所有图标亮起，稍后熄灭，进入待机状态。
- 控制面板及按键说明



电源键：进行开/关机控制，在关机状态下按“电源”键，按键指示灯亮，进入待机状态；在此状态下，再按一下“电源”键，按键指示灯熄灭，返回关机状态。

保洁键：在待机状态下，按一下“保洁”键，按键指示灯亮，显示屏显示“120min”，3秒后进入保洁状态；在此状态下，再按一下“保洁”键，按键指示灯熄灭，返回待机状态。

烘干键：在待机状态下，按一下“烘干”键，按键指示灯亮，显示屏显示“90min”，3秒后进入烘干状态；在此状态下，再按一下“烘干”键，按键指示灯熄灭，返回待机状态。

锁屏键：在保洁状态或烘干状态下，按一下“锁屏”键，按键指示灯亮，进入锁屏状态；此时的电源、保洁、烘干键操作无效，在锁屏状态下，长按“锁屏”键3秒，按键指示灯熄灭，锁屏功能解除，此时电源、保洁、烘干功能键恢复操作。

电源：

在关机状态下，按“电源”键，蜂鸣器提示一声，电源按键灯亮，进入待机状态。

a.再次按一下“电源”键，则退出待机状态，返回关机状态。

b.在消毒状态或烘干状态下，按一下“电源”键，蜂鸣器提示一声，所有按键灯与显示屏熄灭，取消当前程序并进入关机状态。

c.在待机状态下，1分钟内无任何操作则按键灯自动熄灭，返回到关机状态。

保洁：

启动保洁功能后，“保洁”按键指示灯亮，显示屏显示120min，并开始倒计时，紫外线灯管开始工作。先紫外线灯管进行连续30min保洁工作，然后转换至石英发热管进行90min烘干工作，90min的烘干功能完成后，石英发热管停止加热，返回到关机状态。

烘干：

启动烘干功能后，“烘干”按键指示灯亮，显示屏显示90min，并开始倒计时，石英发热管开始工作。当90min工作时间倒计时完毕则退出烘干功能，此时石英管立刻停止加热，返回关机状态。

锁屏：

在保洁或烘干状态下，按“锁屏”键，锁屏按键灯亮，操作界面被锁定，此时如果停止保洁、烘干或者重新操作时必须先进行解锁。解锁长按“锁屏”3秒，锁屏按键指示灯熄灭，锁屏状态解除，此时，可进行其它功能操作。

警告：

1.机器运行时，请勿打开抽屉取用餐具，防止紫外线或臭氧泄露，以及餐具高温可能造成的身体不适！待程序运行结束后，建议20分钟后取用餐具，防止臭氧泄露或餐具高温烫伤。

2.运行过程中，若按电源键提前关机，建议等待30分钟后再取用餐具，同时启动抽油烟机或开窗，保持室内空气畅通。



使用方法

温馨提示：

- 1、本机器使用“保洁”功能时，会产生紫外线及臭氧，请勿放置塑料制品，可能会加速塑料制品老化。
- 2、部分贵金属餐具或彩釉、烫印图案餐具，请咨询销售方是否可使用紫外线及臭氧保洁，如果不能，请勿放进本机器内运行“保洁”功能。

餐具摆放注意事项

- 1、餐具洗净后需先沥水后再放进保洁柜内，请勿将餐具上的残水倒进保洁柜内，防止机器损坏。
- 2、餐具请勿堆叠摆放，否则影响保洁效果。
- 3、餐具摆放时，请注意餐具不能碰到紫外线灯管及发热管，防止损坏！
- 4、餐具保洁/烘干完毕后，请注意餐具高温，避免烫伤。

维护与保养

- 1、清洁前请先断开电源！
- 2、机器外部可用抹布蘸中性清洁剂擦拭。请勿用硬物擦拭门体及水槽，以免造成划痕。
- 3、避免使用汽油、抛光剂、去污粉、强酸强碱剂等有毒性、腐蚀性的清洁剂擦拭，以免机器损伤！
- 4、严禁直接泼水喷淋内外箱体，以免电路绝缘不良而产生触电危险！

温馨提示：

使用水槽时，请勿将残渣排入下水道内，防止机器背部下水道堵塞。

常见故障及处理方法

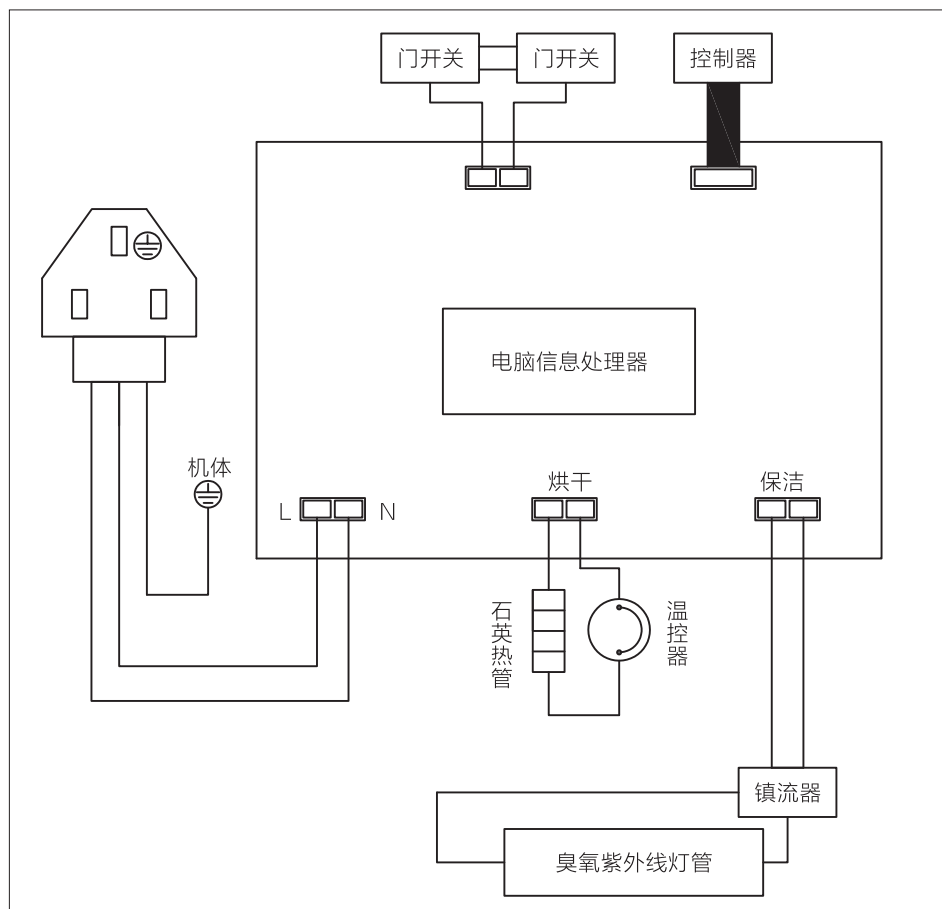
故障现象	故障原因分析	故障处理办法
显示屏不亮	电源中断	接通电源后使用
	电源插头没有插好	插好电源插头
显示E1	柜门没有完全关闭	重新关好柜门
显示功能键指示灯不亮	功能键没有按到位	按压功能键
功能出错	设置状态混乱或不正确	重新正确设置
试机时灯管不亮	镇流器故障或灯管损坏	维修或更换

其他故障现象

故障现象	故障处理办法
电源线接触不良	请先按常见故障表排除，仍无法使用，请理解停止使用并通知专业人员进行维修。
餐具烘干过程中声音异常或发生震动	
开关打开，消毒柜不工作或中途停机	
柜内异常高温，并有焦糊味	
其他异常故障	



接线示意图



线路若有更改，恕不另行通知



RoHS含量表

产品中有害物质的名称及含量（集成水槽）						
部件名称	有 害 物 质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
五金件	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○
玻璃件	○	○	○	○	○	○
电子/电器件	×	○	×	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

说明：

1、我公司产品所使用材质中有害物质元素含量已遵循有害物质限量标准GB/T26572的限量要求，其中部件标“X”的表示因全球技术水平的发展还无法实现有害物质元素含量的替代。我司将根据全球技术的发展，努力实现有害物质的替代，如因技术发展及材料中有害物质环保升级，将会编入新版说明书。



此标识适用于在中华人民共和国销售电子信息产品，标识中央的数字为正常使用条件下的环境保护使用期限的年数。

温馨提示：安全使用年限取决于本产品，建议使用一定年限后更换新机。

备注：以上所有内容经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。



售后服务

●发票或购机凭证保存说明

产品保修时需提供购机发票或有效购机凭证，请妥善保管。

●华帝系列产品保修规定

1、华帝品牌产品自购买之日起（以发票日期为准），根据三包法规定整机保修1年，在保修期内享受免费维修服务，商业用途产品保修期为6个月。（商业用途指将产品安装在营业场所或其它非家庭场所。即无论是转售还是赠与，只要安装在非家庭场所就只享受6个月的保修期。）延保产品以华帝公司官方发布的相关规定执行。

2、产品保修时，须提供购买产品的有效凭证和产品出厂编号。

3、保修期内，发生下列情况，不属于免费保修范围：

●用户使用、维护、保管不当造成损坏的。

●非华帝公司授权服务网点安装、拆卸、维修而造成损坏的（包含用户自行安装、维修损坏的）。

●不能出示有效凭证的，有效凭证型号与修理产品型号不符、不清晰或经涂改的。

●因不可抗力造成损坏的。

4、保修期外产品出现故障，华帝公司各售后服务网点将同样为您提供热情、周到、及时的有偿服务。

●维修程序及注意事项

1、如您在使用过程中产品出现故障，可通过关注华帝公司官方微信服务号【华帝服务】或与华帝公司全国统一服务热线400-888-6288联系。如用户自行联系非华帝公司授权服务网点进行维修，由此造成的一切后果，由用户自行承担。

2、华帝服务网点接到服务诉求后，将在24小时内予以回复，并依据您所反馈的情况，判定故障原因，备齐配件，在预约时间内上门服务。

3、维修结束，维修人员需认真填写《产品信息单》。《产品信息单》经用户签名后，第三联用户保存，另两联由维修人员带回存档备案。

4、请用户不要撕去产品出厂编号，以便华帝公司服务人员核实记录，谢谢合作！（如发现无出厂编号、人为刮除出厂编号的，华帝公司将不能提供承诺的安装、维修等一切售后服务，请速到购买网点办理退货。）

●投诉指南

如果您对我们提供的产品和服务有疑问或不满，可向当地经销商或服务网点反映，我们将对您的意见做合理、及时、妥善处理。若上述单位仍不能解决您的问题，可直接致电华帝公司反映，我们将以迅速、高效的方式为您提供解决方案。

●华帝公司售后服务联系方式

1、进入官方微信服务号【华帝服务】自助报单。

2、拨打全国统一服务热线：400-888-6288。



售后服务

华帝股份有限公司产品信息单

产品出厂编号粘贴处

服务单位（公章）：

CRM系统工单编号：

用户姓名		联系电话		报装时间	
用户地址					
购买商店		购买日期		发票号码	
产品型号			产品出厂编码		
安装性质	☐ 上门安装 ☐ 团购安装		安装次数	第（ ）次	
气源类别	☐ 液化石油气 ☐ 天然气				
安装记录：					
产品维修记录：					
故障现象	更换配件		维修日期	维修人员签字	
退换货记录：					
退换货记录	退换货时间		退换货日期	盖章/签字	
用户意见：					
☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意					
安装人员签名：		安装日期：		安装后用户签名：	

第一联：华帝股份有限公司

尊敬的用户：

感谢您使用华帝公司产品，如在服务过程中，出现安装/维修人员不按规定收取费用，服务态度不佳等问题，请来电、来函投诉。华帝公司一经查实，将对相关人员做严肃处理，请您给予监督与评价。

全国统一服务热线：400-888-6288



集成水槽





售后服务

华帝股份有限公司产品信息单

服务单位（公章）：

CRM系统工单编号：

用户姓名		联系电话		报装时间	
用户地址					
购买商店		购买日期		发票号码	
产品型号			产品出厂编码		
安装性质	☐ 上门安装 ☐ 团购安装		安装次数	第（ ）次	
气源类别	☐ 液化石油气 ☐ 天然气				
安装记录：					
产品维修记录：					
故障现象	更换配件		维修日期	维修人员签字	
退换货记录：					
退换货记录	退换货时间		退换货日期	盖章/签字	
用户意见：					
☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意					
安装人员签名：		安装日期：		安装后用户签名：	

第二联：服务单位存档

尊敬的用户：

感谢您使用华帝公司产品，如在服务过程中，出现安装/维修人员不按规定收取费用，服务态度不佳等问题，请来电、来函投诉。华帝公司一经查实，将对相关人员做严肃处理，请您给予监督与评价。

全国统一服务热线：400-888-6288



集成水槽





华帝股份有限公司产品信息单

服务单位（公章）：CRM系统工单编号：

用户姓名		联系电话		报装时间	
用户地址					
购买商店		购买日期		发票号码	
产品型号			产品出厂编码		
安装性质	☐ 上门安装		☐ 团购安装	安装次数	第（ ）次
气源类别	☐ 液化石油气 ☐ 天然气				
安装记录：					
产品维修记录：					
故障现象	更换配件		维修日期	维修人员签字	
退换货记录：					
退换货记录	退换货时间		退换货日期	盖章/签字	
用户意见：					
☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意					
安装人员签名：		安装日期：		安装后用户签名：	

第三联：用户留存

尊敬的用户：

感谢您使用华帝公司产品，如在服务过程中，出现安装/维修人员不按规定收取费用，服务态度不佳等问题，请来电、来函投诉。华帝公司一经查实，将对相关人员做严肃处理，请您给予监督与评价。

全国统一服务热线：400-888-6288

微信扫码加入会员
获取电子保修卡



华帝服务官方微信

华帝股份有限公司

网址：www.vatti.com.cn

全国统一服务热线：**400-888-6288**

总机：(0760) 2213 9888 / 8696 2888

地址：广东省中山市小榄镇工业大道南华园路1号

中国人民财产保险股份有限公司承保产品责任险

执行标准：
GB 4706.1-2005

第一版