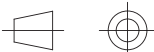
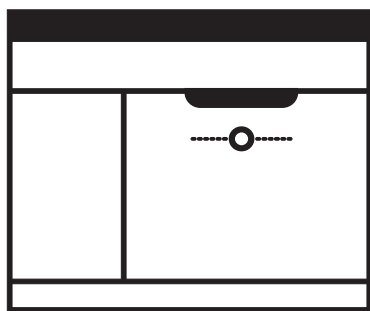


	1	2	3	4	5	6						
A	SWS-09A0											
B												
C												
D	IDW-CV60说明书											
E	(内容见页2—页49)											
F												
G	技术要求											
H	1.印刷内容正确，图文、框线清晰，位置准确； 2.表面无破损、无污染、无褶皱等影响外观的缺陷； 3.印刷、装订要求：双面单黑印刷，骑马钉装订； 4.尺寸要求：143mmx210mm（尺寸偏差±3mm），共48P； 5.重量要求：67g，负差不大于总重量的4%； 6.具体内容、字体、字号、颜色及排版见“页2—页49”； 7.该物料所有均质材料需要满足GB/T 26572规定的有害物质 的限量要求（中国RoHS要求）。											
I	物料编码		3060602350		物料描述		说明书VWT8-SMS-CV60/双胶纸/143*210mm/集成洗碗机					
J					80g双胶纸		华帝股份有限公司					
	标 记		处 数		更改文件号		签 名		年/月/日			
	设 计		余泽莹		2023.6.26		标准化					
	审 核						审 定					
	工 艺						批 准					
	阶段标记		件数		质量		比例		CV60-SMS			
	共 1 张		第 1 张		版 本 号							
	1		2		3		4		5		6	



集成洗碗机

IDW-CV60

产品出厂编号



使用产品前请仔细阅读本《安装使用说明书》，并妥善保管！



安装使用说明书
Instruction manual



尊敬的用户：

您好！感谢您选购华帝公司产品。

华帝股份有限公司自1992年创立至今，始终以产品创新为企业战略重心。在新时代厨电变革的浪潮下，华帝公司先后获得ISO 9001质量管理体系认证、ISO 14001环境管理体系认证、ISO 45001职业健康安全管理体系认证。

目前，华帝产品集群已涵盖燃气灶、吸油烟机、热水器、壁挂炉、蒸箱、烤箱、微波炉、消毒柜、洗碗机、橱柜、集成灶等多品类产品，以创新为发力点，力求全面创造核心性能领先、设计时尚、操作便捷的“智能厨房生活电器”。

由于产品在不断改进，若实物与本说明书中的图示不符，请以实物为准。

华帝股份有限公司
敬告！

如您在使用过程中产品出现故障，可关注华帝公司官方微信服务号【华帝服务】，使用“预约维修”自助下单或致电服务热线400-888-6288。如用户自行联系非华帝公司授权的服务网点进行维修，用户需承担由此可能造成的不良后果。



装箱清单

图示仅供参考，以实物为准



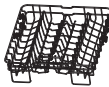
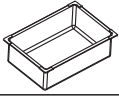
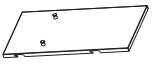
整机x1



微信扫码查看
产品使用指引



扫码下载APP/联网

	下碗篮x1		上碗篮x1
	盐斗x1		筷笼x1
	进水管x2		下水套件x1
	说明书x1		水龙头x1
	洗涤剂耗材试用装x1		出厂编码x1
	膨胀螺钉x1		移动小水槽x1
	储物柜隔板x1		

安装、使用前请仔细阅读此安装使用说明书并妥善保管。



目录

告用户环境影响书	1
使用注意事项	2
产品安装说明	5
产品简介	10
面板及程序介绍	11
操作说明	14
添加专用洗碗粉/块	17
添加亮碟剂	18
添加专用盐	19
水软化系统	20
餐具的选用	21
餐具的摆放	22
清洁与保养	27
故障识别与处理	29
常见问题解决方法	30
电器接线图	34
有害物质宣告表	35
售后服务	36

测试程序	节能洗，按“洗涤程序”键选择
进水方式	进水阀进水
过滤器类型	手动过滤器
洗碗粉用量 (g)	26 (主洗格) + 5 (预洗格)
水效等级	1级
工作周期用水量 (L)	9.6
工作周期耗电量 (kW · h/cycle)	0.780
干燥指数 (P _o)	1.20
清洁指数 (P _c)	1.18

备注：测试程序及餐具标准摆放方法请详看说明书。如有疑问，可联系华帝股份有限公司。



告用户环境影响书

“保护环境，造福人类，污染预防，持续改进”是华帝公司环境管理的宗旨和方向。

华帝公司按照GB/T 24001-2016 idt ISO 14001: 2015标准建立、实施和保持环境管理体系，华帝公司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下：

- 1、拆包后的纸箱、塑料袋和泡沫均为可回收废弃物，请丢进指定的分类垃圾桶中。
- 2、任何产品均有使用寿命，请按国家规定的使用年限报废，为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家电子电气产品相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。
- 3、超过判废年限的产品，华帝公司各维修服务点将不再承诺维修服务。为了您和您家人的安全，请您务必到期报废。

华帝股份有限公司

敬告！



使用注意事项

 注意触电	 必须禁止的行为或操作	 必须遵守的行为或操作
 注意 如果操作错误有可能造成人身、物品及财产损害		



放置环境及工作场景

- 1、洗碗机仅用于本安装使用说明所属目的。
- 2、洗碗机啊仅供家庭或者下列类似场合使用：①商店、办公室和其他工作环境的厨房；②农舍；③酒店、汽车旅馆和其他供客人居住的环境。



交货时

- 1、交货时，请立即检查外包装或洗碗机是否有运输损伤的痕迹。如发现洗碗机破损、故障、零部件缺失或损坏、电源线或插头破损等情况，请不要使用，及时与供货商联系。
- 2、请妥善处理包装材料。包装材料和包装材料零部件不要给儿童玩耍。可翻下的纸箱及塑料薄膜等可能会有窒息危险。



安装时

- 1、洗碗机应使用新的原装软管组件连接到水源，旧的软管组件不可重复使用。
- 2、安装洗碗机需要具备基本的机械知识和电器知识，如果洗碗机安装错误，可能会导致保修或索赔失效。
- 3、请单独使用额定电流10A，额定电压及频率为220V~ 50Hz的单相电源插座。不要与其他电器共用插座，否则可能会因发热引起火灾。
- 4、**电源插座必须可靠接地！**如发生故障或损坏，接地保护能通过给电流提供一条电阻很小的泄流通路来降低触电风险。设备接地线连接不当可能会造成触电或者死亡事故。
- 5、电源线插入插座后，应保持插头尾部电源线向下延展，确保电源线被固定在特定的地方，避免因踩踏或绊到人造成电源线损坏或受力。
- 6、请安装完后，检查洗碗机水源、电源是否连接正常，再运行洗碗机。
- 7、首次进水时，洗碗机内的水偏黄色，属于正常现象，这是由于软水器内的残留水长期浸泡软水物质的结果，不影响正常使用。



日常使用及维护

- 1、**请使用洗碗机专用洗碗粉/块、亮碟剂和专用盐，不能用家用洗涤剂或洗洁精等替代。**
- 2、洗碗粉/块有很强的腐蚀性，请勿用湿手触摸，更不能误食。使用洗碗粉/块时请注意防止溅入眼内，如溅入眼内，请立即用清水冲洗。洗碗粉/块必须放在儿童够不到的地方。每次洗涤后，检查洗碗粉/块添加器是否排空。



使用注意事项



日常使用及维护注意事项

- 1、请使用洗碗机专用洗碗粉/块、亮碟剂和专用盐，不能用家用洗涤剂或洗洁精等替代，否则可能损坏洗碗机。
- 2、洗碗粉/块有很强的腐蚀性，请勿用湿手触摸，更不能误食。使用洗碗粉/块时请注意防止溅入眼内，如溅入眼内，请立即用清水冲洗。每次洗涤后，检查洗碗粉/块添加器是否排空。
- 3、活动托架用于放置茶杯、玻璃杯和较长的炊具、筷子、汤勺等，切勿用力按压托架或用其支撑体重，避免折断。
- 4、警告：刀和其他锋利的用具必须装在筷笼里，并且尖端朝下或水平放置，避免被划伤。
- 5、请关闭洗碗机门后再操作洗碗机。开关门体时，请注意不要夹到手指，以免受伤。
- 6、程序运行过程中或程序刚结束时，洗碗机过滤网处于高温状态，请勿用手触摸过滤网以免烫手。
- 7、洗涤程序结束后，餐具会比较烫，建议待程序结束30分钟后再取出使用。
- 8、门不应一直放在打开的位置，因为这可能会导致器具翻倒危险，同时，避免门体绊倒人。
- 9、为了保证洗涤效果，建议每三天（至少每周）将手动过滤器清洗一次，清洗干净后按要求将过滤器安装到位。
- 10、在清洁洗碗机前，请拔出电源插头并关闭进水阀或水龙头；如洗碗机长期闲置，请拔出电源插头并关闭进水阀或水龙头。
- 11、使用水槽时，请勿将残渣排入下水道内，防止机器背部下水道堵塞。



日常使用及维护禁止事项

- 1、洗碗机运行时，禁止手动往里添加水，可能会导致机器溢水，发生危险。
- 2、洗碗机运行时，禁止移动或倾斜机器，可能会导致机器漏水、漏电，发生危险。
- 3、禁止向洗碗机泼水或灌水，可能会导致火灾、触电。
- 4、洗碗机运行中禁止强行开门，因为洗涤用水、蒸汽、洗碗机内均为高温，可能导致烫伤。洗涤过程中，请勿接触排水管排出的热水。
- 5、禁止用洗碗机清洗被汽油、油漆、铁锈、腐蚀性液体污染的餐具，可能会爆炸。
- 6、禁止用酒精、汽油等有机溶剂或腐蚀性液体清洁洗碗机表面及橡胶部件。
- 7、禁止用潮湿的手接触、插拔电源插头。
- 8、禁止损伤、加工、随意弯曲、挤夹、拧捻、拉拽、捆绑电源线及插头，不能在电源线及插头上放置重物。
- 9、禁止擅自更改控制按钮。



使用注意事项



洗碗机故障或损坏

- 1、洗碗机出现异常或故障时，请立即停止使用，并拔出电源插头、关闭水源。
- 2、请勿擅自维修或更换洗碗机零部件，切勿尝试维修洗碗机。如有需要，请联系厂商售后服务部门解决。
- 3、电源线损坏时，必须有专业技术人员进行更换，或联系厂商售后服务部门解决。



处理旧机器时

处理旧机器时，为防止事故发生，请确保旧机器无法再被使用。请您将旧机器按相关规定处理，如剪断电源线、将门舌打坏使之不能关门等。



针对儿童的事项特别注意

一、洗碗机专用消耗品，均是专用酸、碱性物质，儿童玩耍及误食非常危险，必须放在儿童接触不到的地方。

二、禁止儿童在洗碗机里面或上面玩耍，如儿童爬进洗碗机内玩耍，可能会造成人身伤害。

三、禁止儿童单独使用洗碗机：

1、8岁以下儿童无成人监管时必须远离洗碗机，避免因误操作造成人身伤害。

2、8岁以上儿童、残障人士或缺少生活经验人士，若不受责任能力者之监管或指示，不许使用本机器，避免因误操作造成人身伤害。

3、清洁和保养洗碗机不能由没有监管的儿童操作，可能会操作不当，发生危险。

四、洗碗机门打开时，禁止儿童靠近：如运行中打开机门，洗涤水、热汽、洗碗机内部均为高温，可能导致儿童烫伤或造成人身伤害。



- 请严格按照本说明书规定使用，由于本产品使用不当造成的任何财产损失、人身损害，本公司不承担责任。
- 由于洗碗机出厂前都已通过进水测试，打开包装如果发现有水残留，属于正常现象，请放心使用。



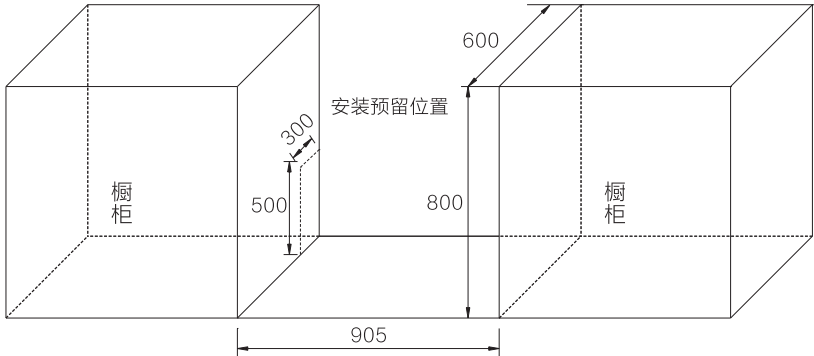
产品安装说明

一、橱柜开孔尺寸、产品尺寸（单位：mm）

橱柜开孔位置仅供参考

1. 橱柜开孔尺寸

- ① 嵌装尺寸（mm）：905宽×800高×600深
- ② 橱柜侧板开孔（mm）：300深×500高，建议洗碗机的水电接口预留在安装位置的左侧橱柜内，橱柜侧板需开孔，用于洗碗机管线穿过连接。



2. 进水、排水接口及电源插座预留

① 进水接口位置预留：

水槽冷热水管进水接口预留在安装机器位置的背墙左侧上，如图①所示区域，或者左侧橱柜内，如图②所示区域。（冷热水管进水接口尺寸：4分外螺纹角阀）

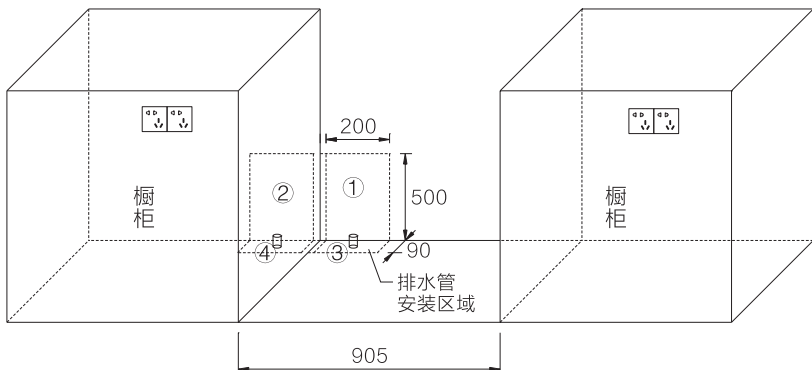
② 水管位置预留：

水槽下水管预留在安装机器位置的背部地面上，如图③所示区域，注意，下水管需预留在离墙90mm的深度范围内。或者左侧橱柜内，如图④所示区域。

（下水管接口尺寸：40~60mm）

③ 电源插座预留：

电源插座需预留在安装机器位置旁边的橱柜内，请勿预留在机器背部。（电源插座规格：三孔插座，220V~50Hz，10A，必须可靠接地）

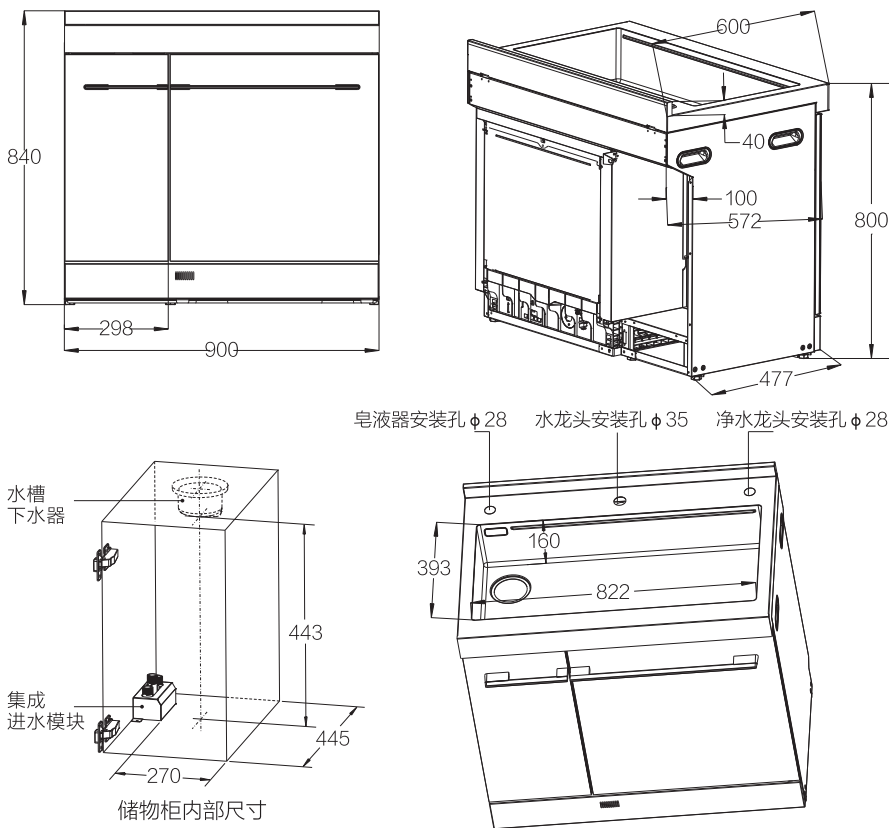


备注：以上数据为手工测量，或有误差，请以实际为准。

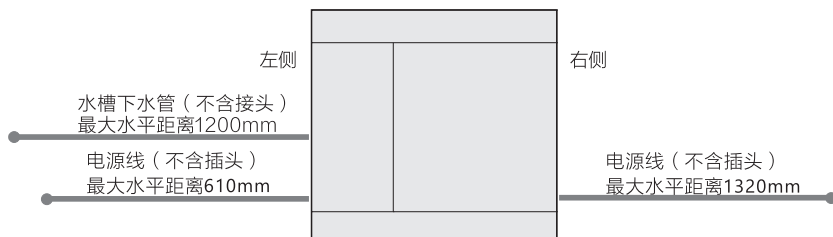


产品安装说明

3. 产品尺寸 (单位: mm)



4. 电源线距产品最大距离



备注: 以上数据为手工测量, 或有误差, 请以实际为准。



产品安装说明

二、安装方法

1. 将下水器安装到机器上

按照（图1）安装指引，将下水器部件按顺序安装连接到水槽体上，注意，需确保密封胶圈完好，连接部分拧紧，然后将水槽注满水至溢水孔处，检查下水器接头部位处无漏水后才能安装固定机器。

2. 连接水龙头、净水龙头等

按（图3）所示，先拆除水龙头安装位背板，再按（图2）所示，将水龙头连接在机器水龙头安装位置上。如果需要安装净水龙头等配件，可安装在机器左右两个预留安装位置上。最后，装上背板。

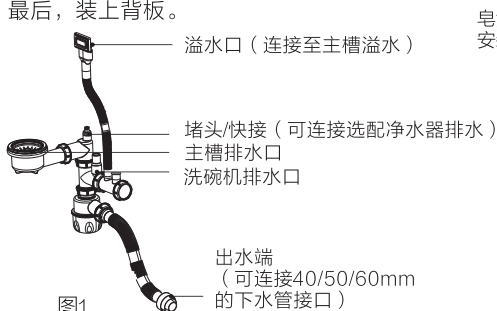


图1

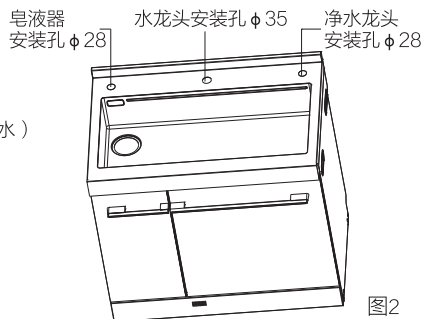


图2

3. 将洗碗机进水管、排水管与水槽下水器相连

- ① 将洗碗机进水管和洗碗机进水接口相连，顺时针拧紧接头，以免漏水。
- ② 将洗碗机排水管和净排水管和下水器对应接口相连，并且固定牢固，防止松脱。

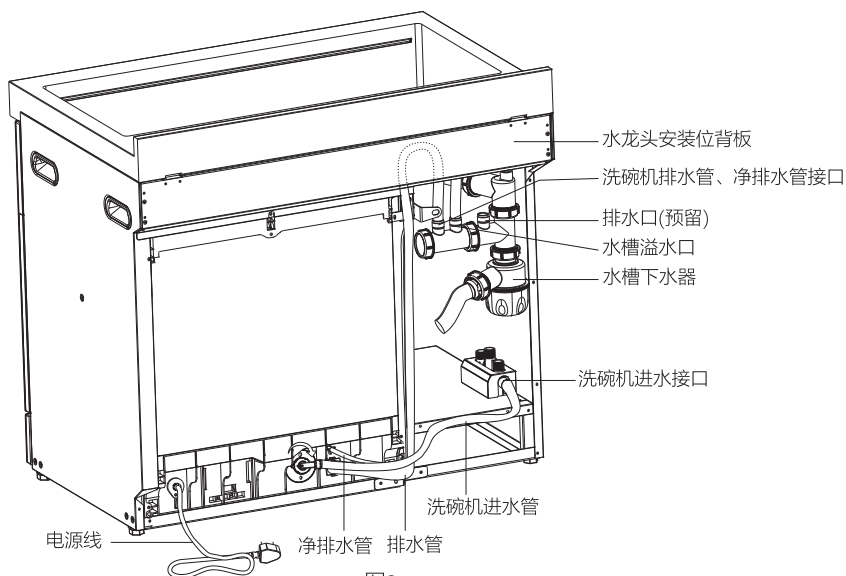


图3

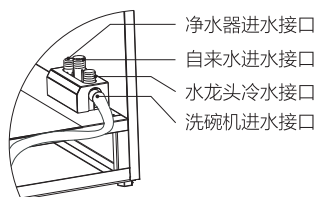


产品安装说明

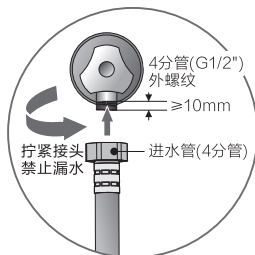
4、连接机器、水龙头进水管

① 将配件袋中的进水管连接冷水角阀，再将进水管另外一端连接自来进水接口，顺时针拧紧接头，以免漏水。

② 将水龙头冷热水管和冷热水管接头相连，其中冷水管和上图所示水龙头冷水接口相连，顺时针拧紧接头，以免漏水。

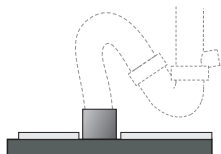


集成进水模块各接口示意图



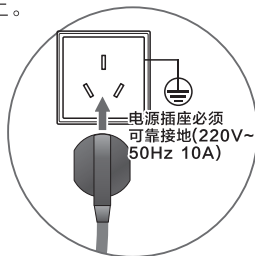
5、连接排水管

将下水器排水管插到下水管中，确认插牢固，无松脱，必要时，可缠绕防水胶布固定。



6、连接电源线

将机器电源线插到可靠接地的三孔电源插座上。

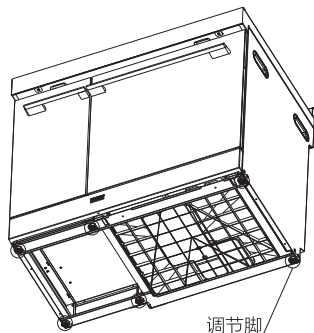


⚠ 注意

- 1、进水管与进水接口（角阀）连接时，确保接头拧紧、无水滴渗漏即可，切勿使用扳手等工具拆装进水管，防止因进水管接头螺纹滑牙导致漏水；
- 2、切勿把排水管接到污水处理器，这样可能会造成排水管堵塞；
- 3、建议不要将洗碗机排水管和其他带排水泵的机器排水管接在同一接口上，因为其他机器排水时，污水可能会涌入洗碗机排水管内。

7、调节高度与水平

- ① 旋转机器底部调节支脚，可调整整机的高度，调至与橱柜一致并保持水平。
- ② 使用水平尺确认主机各方向均处于水平状态，调整过程不需要拆开踢脚板。



⚠ 注意

整机必须处于水平状态使用！否则会导致溢水或甚至漏电。



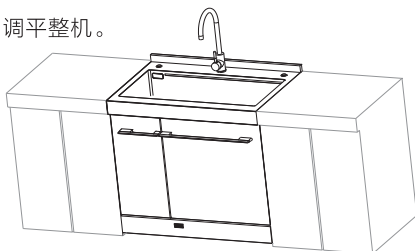
产品安装说明

8、试运行

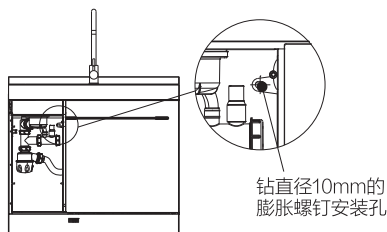
- ① 打开水龙头，将水槽灌满水至水槽溢水口处，静置10分钟，确认各水管及下水器无渗漏。
- ② 启动洗碗机任意程序，确认机器能正常运行，各水管无渗漏。

9、固定机器

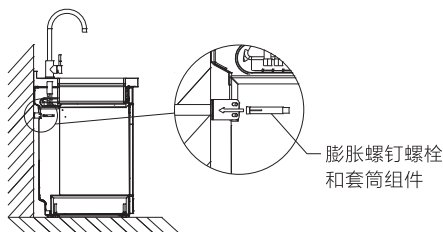
- ① 将整机推入橱柜中，调平整机。



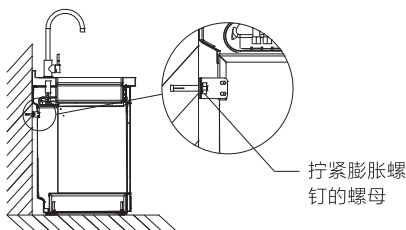
- ② 打开储物柜门，在防倾倒片安装孔处对应墙壁处做好标记，然后将机器拉出橱柜，使用冲击钻在墙壁标记处钻一个直径为10mm的膨胀螺钉安装孔。



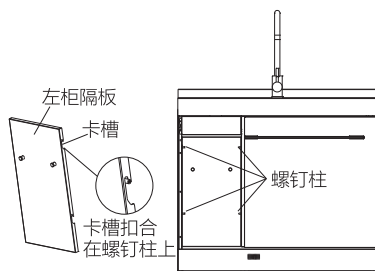
- ③ 将整机推入橱柜，将膨胀螺钉的螺栓和套筒组件敲进钻好的安装孔中。



- ④ 拧紧膨胀螺钉的螺母。



- ⑤ 将储物柜隔板扣在柜内对应的位置，可遮挡下水套件和水管。如果需要安装净水器，则需要拆下储物柜隔板。

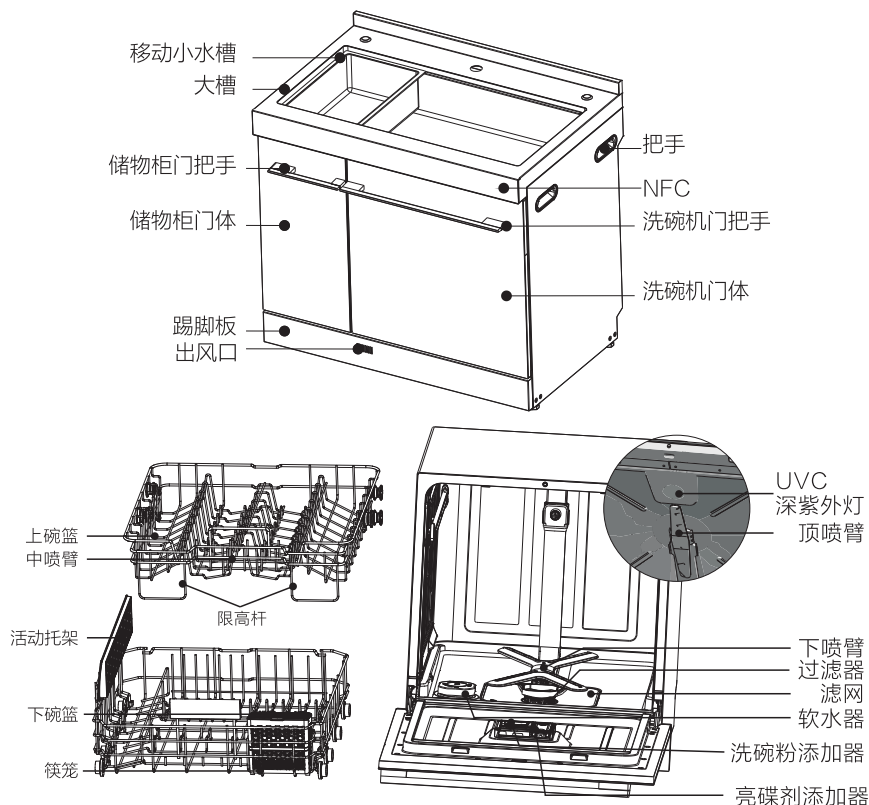


温馨提示：推入整机到橱柜内时，需要整理进水管、排水管、电源线、下水器管线，避免相互缠绕、折叠，影响机器进排水及正常运行。



产品简介

本说明书图示仅供参考，产品持续优化改善，请以实物为准



产品规格表

序号	名称	内容
1	产品名称	集成洗碗机
2	产品型号	IDW-CV60
3	额定电压及额定频率	220V~50Hz
4	额定功率	1600W
5	外形尺寸(宽*高*深)	900mm×840mm×600mm
6	餐具装载量	13套
7	额定水压	0.1-1.0MPa
8	执行标准	GB4706.1-2005/ GB4706.25-2008/GB38383-2019

本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID:2020DP12907



面板及程序介绍



按键功能介绍

按 键	名 称	功能介绍
	电源键	接通电源后，长按电源键1秒开机； 程序运行中(含暂停状态)长按电源键3秒关机
	开始/暂停键	轻触此按键可启动或暂停洗涤程序； 程序运行中长按此按键3秒，取消当前程序，复位上次使用程序
洗涤程序	洗涤程序选择键	轻触此按键可更换洗涤程序
附加功能	附加功能选择键	轻触此按键，可根据所选程序，增加相应的附加功能（选择不同的洗涤程序可搭配与程序对应的附加功能，具体以实际机型为准）
餐具消毒	餐具消毒选择按键	轻触此按键选择餐具消毒程序
餐具烘干	餐具烘干选择按键	轻触此按键选择餐具烘干程序（需要配合亮碟剂使用）

NFC功能讲解

手机开启且解锁状态下，将手机NFC感应处贴近此图标“ ”（距离小于5cm），手机自动读取芯片信息，快速获得产品使用指引。洗碗机配网状态下，手机快速进入机器控制界面。

联网操作指引

开机状态下，同时长按“洗涤程序”按键和“附加功能”按键5秒，屏幕“ ”闪烁，此时，打开华帝智慧家APP，按照里面的指引进行联网操作。



扫码下载APP/联网

屏幕指示灯介绍

指示灯	名 称	功能介绍
洗涤 烘干	运行状态指示灯	洗涤：洗涤指示灯，机器洗涤时，该指示灯闪烁 烘干：烘干指示灯，洗涤结束后，餐具烘干时，该指示灯闪烁
干态	干态存储指示灯	洗涤程序结束后，洗碗机进入存储保管程序，净排泵及风机间歇性工作排出内胆底部残留水以及潮湿空气。该指示灯亮起时，代表干态存储程序进行中，内胆达到一个良好的存储环境。（备注：干态需配合亮碟剂才能实现）
换气	换气指示灯	洗涤程序结束后，洗碗机风机间歇性开启，更换内胆空气。风机运行时，该指示灯亮起。



面板及程序介绍

屏幕指示灯介绍

指示灯	名 称	功能介绍
	Wi-Fi状态指示灯	该指示灯闪烁，代表Wi-Fi连接中； 该指示灯长亮，代表Wi-Fi已连接； 该指示灯熄灭，代表Wi-Fi未连接
APP	APP端额外程序指示灯	带Wi-Fi功能产品，配网成功后，可在华帝智慧家 APP上选择机器屏幕程序以外的洗涤程序，选择程序后该指示灯闪烁。
缺盐	缺专用盐指示灯	该指示灯亮起时，代表软水器缺专用盐，请添加满专用盐，洗碗机长期在缺盐状态下运行，内胆、碗篮、餐具等部件会起水垢，影响洗碗机洗净等性能。
缺剂	缺亮碟剂指示灯	该指示灯亮起时，代表亮碟剂添加器缺亮碟剂，请添加满亮碟剂，洗碗机如果缺少亮碟剂，洗涤结束残水不能快速滑落，内胆、碗篮、餐具等部件留有水珠，影响机器干燥性能。

洗涤程序介绍

洗涤程序名称	程序时间	洗碗粉建议使用量（克）	是否自动添加亮碟剂	适用清洗场景
智能洗	自动调节	25	是	通过传感器，智能判断脏污程度，自动设置洗涤程序，洗涤时间自动调节
强力洗	2:56	25	是	适用于清洗数量多，重度脏污的餐具
标准洗	2:16	20	是	适用于清洗数量多，脏污较多的餐具
轻柔洗	1:36	20	是	适用于清洗易碎、易损等对温度比较敏感的塑料，玻璃器皿餐具
日常洗	1:00	20	是	适用于清洗脏污较轻，无干结的餐具
快速洗	0:35	15	是	适用于数量少，且清淡少油无粘稠污渍残留的餐具，或者干净餐具餐前热水漂洗暖碟
果蔬洗	0:26	不添加	否	适用于搭配合适的果蔬篮冲洗果蔬
节能洗	3:08	5(预洗盒) +26(主洗盒)	是	1、性能测试专用程序 2、适用于清洗一般脏污的餐具，在综合能耗和耗水量方面是最有效的程序
餐具消毒	1:15	不添加	是	适用于无污垢干净餐具或手洗后的餐具高温漂洗消毒
餐具烘干	0:49	不添加	是	适用于干净餐具或手洗后餐具高温漂洗烘干（需要配合亮碟剂使用）

温馨提示：

1、节能洗为性能测试程序，标准性能测试时，应关闭“干态”功能，且不搭配附加功能，以单独运行节能洗程序所收集的数据为准。

2、程序的实际运行时间因进水水温、餐具量、餐具脏污程度、机器软水功能恢复等原因与标示时间有所差异，属于正常情况，请放心使用。



面板及程序介绍

3、日常污垢餐具洗涤推荐选择智能洗、强力洗、标准洗、节能洗程序。其余程序适用特殊使用场景。蒸鸡蛋等手洗都难以清理的残留污渍，使用本机清洗，可能达不到预想的清洁效果，可手洗后再放入洗碗机清洗。

4、快速洗程序无烘干环节，无干燥效果。

5、表格中“是否自动添加亮碟剂”标注“否”的程序，或者机器缺亮碟剂状态下运行程序，餐具干燥效果差，餐具、内胆会有水珠残留，此为正常现象，清洗完成后请及时将餐具取出，或开门干燥。

6、为了保证洗涤效果，建议每三天（至少每周）将手动过滤器清洗一次，清洗干净后按要求将过滤器安装到位。

附加功能

名称	使用洗涤场景
增强消毒	增加高温漂洗温度及时长，达到更好的除菌及洗涤效果
热风烘干	洗涤结束后，开启热风烘干，使餐具达到更好的干燥效果
增强漂洗	在原有程序基础上，增加漂洗，使餐具达到更好的洗涤效果
加速省时	在原有程序，取消洗涤完成后的餐具烘干环节，减少运行时间。（选择此附加功能时，餐具烘干效果较差或无烘干效果，洗完请及时取出餐具或开门干燥）
下层洗涤	只清洗下碗篮餐具，适用于半载餐具容量，节约水电和洗涤时间
UVC存储	洗碗机干态存储阶段，间歇性开启UVC深紫外线抑菌。（如果关闭干态功能，则此功能不启动）

温馨提示：

1、不同洗涤程序可搭配的附加功能数量不同，请以实际机器为准。选择洗涤程序时，可附加的附加功能指示灯亮起，不可附加的附加功能指示灯熄灭。此时，轻触“附加功能”键选择附加功能，选中的附加功能指示灯闪烁，未选中的指示灯长亮，轻触“附加功能”键一个循环后，附加功能恢复长亮状态，则代表取消添加附加功能。

APP端额外洗涤程序

程序指示灯	洗涤程序名称	程序时间	洗碗粉建议使用量（克）	是否自动添加亮碟剂	适用清洗场景
APP	重油洗	2:49	30~40	是	适用于清洗红油火锅等重油餐具
	预冲洗	0:19	不添加	否	适用于在等待洗碗机装满期间餐具预冲洗防止污垢干结
	奶瓶洗	1:00	20	否	适用清洗婴儿奶瓶、儿童餐具，此程序不投放亮碟剂，无烘干效果
	玩具洗	1:30	依实际情况	否	适用清洗儿童玩具高温洗涤消毒。此程序清洗的玩具需耐高温，若玩具表面图案不耐洗碗粉碱性洗涤，请勿投放洗碗粉或请勿投放进洗碗机洗涤
	自清洁	2:05	专用清洁剂	是	适用于运行了1-3个月的洗碗机，配合专用机身清洁剂，对洗碗机内胆、碗篮及水路系统进行深度清洁



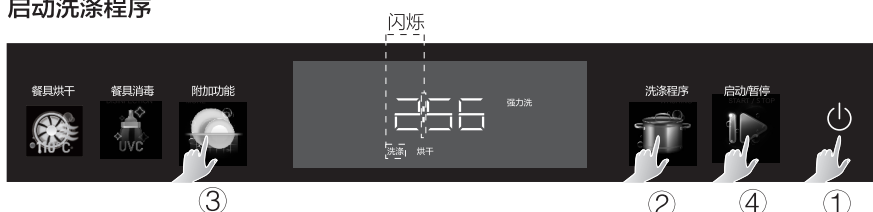
操作说明

开机



- 1、长按“”电源键1秒开机，伴随“叮”声，洗碗机自动选中上次的洗涤程序。
- 2、机器配网及接通电源的情况下，可通过APP操作洗碗机。

启动洗涤程序



- ① 长按“”电源键1秒开机，伴随着“叮”声，洗碗机自动选中上次的洗涤程序；
- ② 轻触“洗涤程序”键可更换洗涤程序，屏幕显示所选程序时长。(此处示例选中强力洗，强力洗指示灯闪烁)；
- ③ 轻触“附加功能”键可根据需要增加附加功能；
- ④ 轻触“启动/暂停”键启动洗涤程序，强力洗指示灯长亮，“:”闪烁，程序走时开始。

暂停洗涤程序



程序运行过程中，轻触“启动/暂停”键暂停程序，当前程序指示灯由长亮变为闪烁。再次轻触“启动/暂停”键，继续运行当前程序。

运行中变更洗涤程序

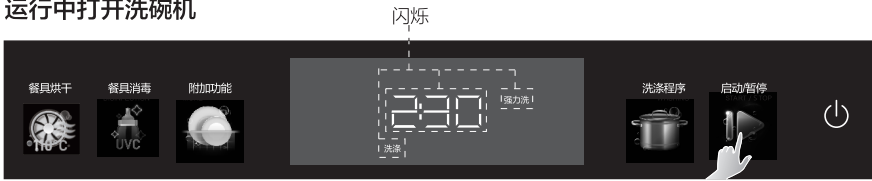


- ① 程序运行过程中，长按“启动/暂停”键3秒，当前程序被取消，洗碗机复位上次记忆程序，同时启动排水（排水时长约30秒）；
- ② 轻触“洗涤程序”键可更换洗涤程序（也可根据需要轻触“附加功能”键增加附加功能）；再次轻触“启动/暂停”键启动洗碗机。



操作说明

运行中打开洗碗机



程序运行过程中，轻触“启动/暂停”键暂停程序后可打开洗碗机。关门后，再次轻触“启动/暂停”键继续运行当前程序。

温馨提示：如果门体未关好，屏幕程序指示灯及时间闪烁，请重新关好门体。



- 1、程序洗涤过程中水温较高，请勿直接打开洗碗机门，避免因高温、水蒸汽等原因，造成人身伤害。
- 2、如果程序运行过程中，直接打开洗碗机，机器直接停止运行，关上门后，直接继续运行。

运行中关机



程序运行过程中，长按“”电源键3秒，屏幕熄灭，同时启动排水，排水结束后进入关机状态（排水时长约30秒）。

洗涤结束



伴随着6声“嘀嘀”声，洗涤程序结束，时间显示为“0:00”长亮。2分钟无任何操作，屏幕熄灭。洗碗机进入存储环节，净排泵间歇性工作排掉内部残留水、风机间歇性工作排掉内部湿热空气。大约8小时后“干态”指示灯亮起时，代表干态存储程序进行中，内胆达到一个良好的存储环境。风机工作时，屏幕“换气”指示灯亮起。

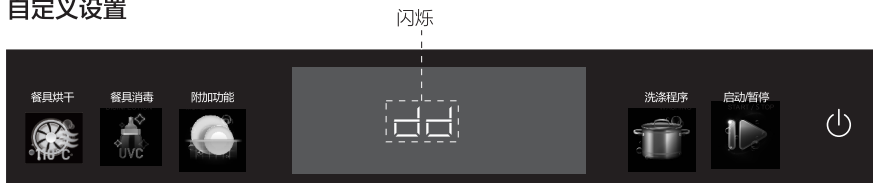
温馨提示：

- 1、快速洗、果蔬洗程序结束后，洗碗机只进行换气保管功能，此时净排泵间歇性工作排掉残留水、风机间歇性工作排走内部高湿空气，风机工作时，屏幕“换气”指示灯亮起。



操作说明

自定义设置



- 1、开机状态下，同时长按“附加功能”键和“启动/暂停”键5秒进入自定义设置。
- 2、轻触“附加功能”键进行菜单的循环切换，屏幕循环显示：r5（软水档位设置）… dd（洗涤结束提示音）… Ld（亮碟剂档位调节）

① 软水档位设置

当前屏幕字符闪烁“r5”时，轻触“启动/暂停”键选中菜单设置，再轻触“启动/暂停”键设置软水档位，屏幕闪烁“H1”“H2”“H3”“H4”“H5”“H6”代表1~6档软水档位，出厂默认H3档，请根据当地水硬度值设置合适的软水档位。（详情请看说明书“水软化系统”介绍）轻触“⏻”电源键保存设置并退出自定义设置模式。

② 洗涤结束提示音设置

当前屏幕字符闪烁“dd”时，轻触“启动/暂停”键选中菜单设置，再轻触“启动/暂停”键设置洗涤结束提示音开关。“dd1”代表打开洗涤结束提示音，洗涤结束后有蜂鸣声提示音。“dd□”代表关闭洗涤结束提示音，洗涤结束后没有蜂鸣声提示音。

轻触“⏻”电源键保存设置并退出自定义设置模式。

③ 亮碟剂档位调节

当前屏幕字符闪烁“Ld”时，轻触“启动/暂停”键选中菜单设置，再轻触“启动/暂停”键设置亮碟剂档位，屏幕闪烁“L□”“L1”“L2”“L3”“L4”代表0~4档亮碟剂档位。出厂默认L3档，如果餐具上有水珠残留，可调高亮碟剂档位，如果餐具上出现白膜/蓝膜、或者有条纹、或者有泡沫残留，可调低亮碟剂档位。L□档代表不添加亮碟剂，洗碗机干燥效果差，餐具、内胆可能会有水珠残留，洗完后请及时取出餐具。

轻触“⏻”电源键保存设置并退出自定义设置模式。

关于干态功能的说明：

① 干态功能默认开启，洗涤结束后在非缺剂（亮碟剂）状态下，大约8小时后“干态”指示灯亮起，代表干态存储程序进行中，内胆达到一个良好的存储环境。干态运行时间，风机、PTC加热模块、净排泵等部件间歇性工作并伴随部件工作的声音（不同型号配置不一样，请以实际机型为准），前4小时风机启动较为频繁，此为正常现象。如果关闭干态功能，则关闭上述部件工作。

注意，为保证洗涤结束后餐具干燥效果，洗涤时序内包含的风机烘干无法关闭。为保证洗碗机存储功能，不建议关闭干态存储功能。

② 干态存储阶段，热风 and 冷风将间歇性工作，洗碗机右侧内壁温度较高，请小心高温。

③ 开关设置：在待机状态下同时按“餐具烘干”键和“餐具消毒”键保持3秒；

屏幕显示“□□”，代表开启干态存储功能，洗涤结束后自动进入干态存储

屏幕显示“□FF”，代表关闭干态存储功能，洗涤结束不进入干态存储，自动关机。

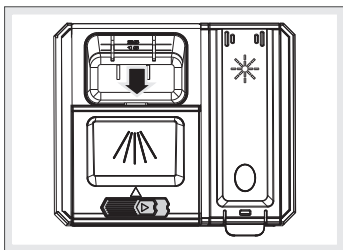
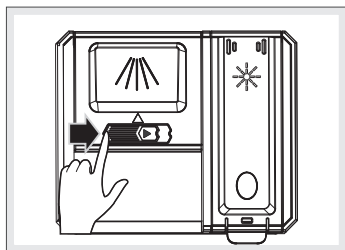


添加专用洗碗粉/块

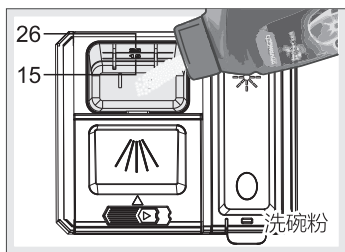
作用：专用的洗碗粉/洗碗块，能够分解餐具上的油污、祛除食物残渣。每次使用洗碗机时，一定要添加洗碗粉/洗碗块（消毒洗、果蔬洗、餐具消毒、餐具烘干除外）。

洗碗粉用量：根据餐具的脏污程度及餐具的多少添加，如油污较多时推荐用量为：5g(预洗盒) + 26g(主洗盒)，也可参照“面板及程序介绍”，根据所使用程序适当添加。

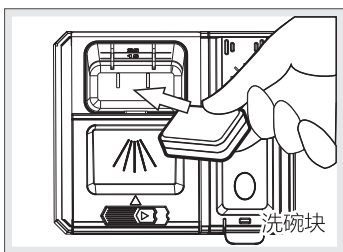
添加方式：



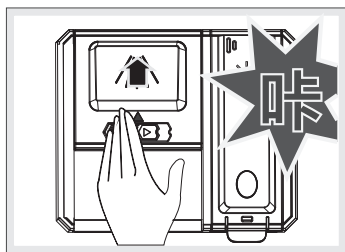
① 向右拨洗碗粉添加器开关，洗碗粉添加器盒盖自动弹开。请确保洗碗粉仓干燥，否则添加洗碗粉时，可能导致洗碗粉结块，影响冲洗效果。



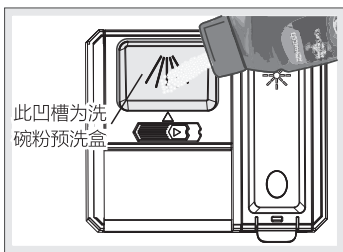
-或-



② 往洗碗粉添加器内添加洗碗粉或洗碗块，（使用较短时间的洗涤程序时，如：快速洗，不建议使用洗碗块。程序洗涤时间太短会导致洗碗块无法完全溶解或无法漂洗干净）。



③ 推合并按压洗碗粉添加器盒盖，直到“咔”声响起，卡扣扣紧。



④ 如餐具满载或油污较多，可在洗碗粉盒盖预洗格内添加约5g洗碗粉，加强洗净效果。

温馨提示：

- 1、餐具消毒适用于长期存放的干净餐具或手洗后餐具消毒，请不要添加洗碗粉/洗碗块。
- 2、果蔬洗适用于冷水冲洗果蔬，请不要添加洗碗粉/洗碗块。
- 3、请勿使用洗洁精、家用洗剂等高泡洗涤剂，则可能会损坏洗碗机。



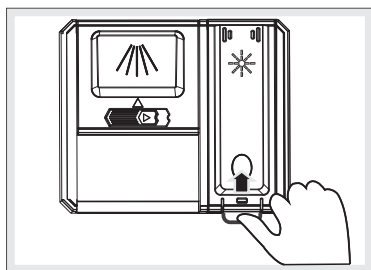
禁止使用洗洁精



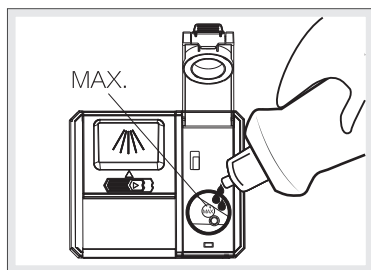
添加亮碟剂

作用：保证餐具、内胆干燥效果，使餐具更晶亮，日久如新。

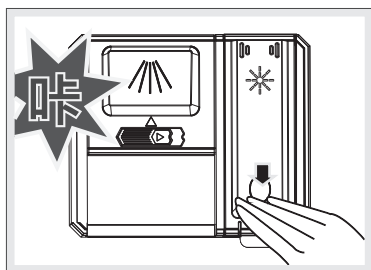
添加方法：



① 向上掰开亮碟剂添加器盒盖；



② 将亮碟剂倒入亮碟剂添加器孔位至最高标识处（亮碟剂添加量不可高于MAX. 指示线）。如有溢出，必须擦拭干净（注：亮碟剂溢出过多洗涤过程中会产生大量泡沫，导致洗碗机损坏）；



③ 扣合亮碟剂添加器盒盖，直到“咔”声响起，卡扣扣紧。

温馨提示：

当缺亮碟剂指示灯亮起时（屏幕显示“缺剂”），则提示缺亮碟剂，请及时添加亮碟剂，否则影响干燥效果。亮碟剂属于一次添加，多次使用的消耗品。

关于“干态”效果的解释：

1、干态效果：在正常厨房安装环境下，正确安装干态洗碗机，且必须添加亮碟剂（建议使用亮碟finish牌），确认“干态功能”开启，将10~13套标准餐具，按照标准餐具摆放方式（第22页），运行节能洗程序，程序结束后，“干态”指示灯亮起，代表干态进行中，内胆基本干燥的存储环境。

2、智能洗、强力洗、标准洗、节能洗程序结束后，“干态”指示灯亮起，代表干态进行中，基本可实现干态效果（日常洗程序烘干时间短，只适用于餐具清洗。快速洗、果蔬洗程序结束后，无烘干程序，不进入干态程序，不具有干态效果）。

3、餐具数量、材质、摆放方式及程序选择都将影响干燥效果。

① 塑料、木质、竹质等餐具由于材料特性会降低干燥效果。

② 餐具数量以满载状态的干燥效果好，餐具数量减少会降低干燥效果。空载餐具运行时，干燥效果差。

③ 建议采用标准餐具摆放方式（第22页）。如果活动托架收起，托架上可能会有部分积水，需要较长时间干燥。运行前，可将活动托架轻微打开，加快积水滑落，加速干燥。



注意

若使用多效合一的洗碗块/洗碗凝珠/洗碗液等洗涤耗材，为达到理想的烘干效果，请同时使用亮碟剂，否则可能影响干燥效果，具体可咨询洗涤耗材生产商。



添加专用盐

作用：机器需要添加专用盐，才具有软水能力。

添加方式：

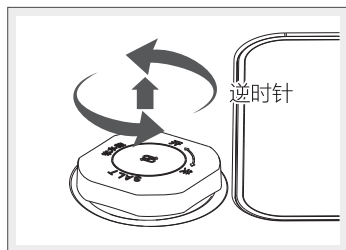
① 逆时针（如图①箭头指示）方向旋转，松动后往上提起软水器盒盖；

② 用盐斗往软水器内添加专用盐（如图②），盐斗为原厂配件；

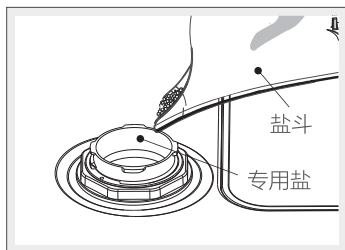
备注：盐斗专用盐最大容量约为600g，盐仓总容量为1000g，为防止添加过程中盐水溢出，腐蚀洗碗机内部，建议专用盐添加量为：1盐斗（约600g）；

③ 如首次使用洗碗机，需先添加300ml水（约半盐斗，如图③），再加专用盐；

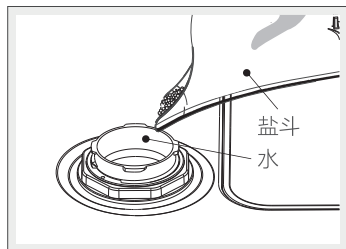
④ 顺时针（箭头指示）方向拧紧软水器盒盖。



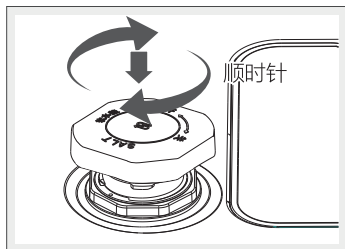
①



②



③



④

温馨提示：当缺专用盐指示灯亮起时（屏幕显示“缺盐”），则提示缺专用盐，请及时添加专用盐，否则影响软水器将失去软水能力，内胆及餐具容易起水垢，专用盐属于一次添加，多处使用的消耗品。

⚠ 注意

- 1、不要向软水器内添加其他物质，以免损伤部件；
- 2、加盐过程中若有少量水溢出，属于正常现象；
- 3、加盐完成后，请运行任一洗涤程序，确保洒落的盐和溢出的盐水被冲走，避免高浓度的盐水腐蚀洗碗机内部；
- 4、加入足量的专用盐后，缺盐指示灯不会立即熄灭；
- 5、若使用多效合一的洗碗块/洗碗凝珠/洗碗液等洗涤耗材，部分水硬度较高的地区，如果内胆及餐具起水垢，请同时使用专用盐，提升机器软水效果，具体可咨询洗涤耗材生产商。



水软化系统

软水器

作用：1、软水器可以软化水质，减少水垢产生，使餐具的表面光亮如新。水硬度较高的地区尤其适用。

2、如果您不知道用水的硬度值，可以向当地自来水公司咨询，以下为几个主要城市的自来水硬度，仅供参考，请以实际为准。

城市	北京	沈阳	上海	南京	广州
水硬度 (ppm)	250-260	270-280	150-160	130-140	90-100

根据当地自来水硬度设置档位参照表						
水硬度 (ppm)	0-90	100-200	210-300	310-400	410-600	610-800
软水档位选择	H1	H2	H3(默认)	H4	H5	H6

温馨提示：当餐具和洗碗机内部出现较多水垢时，可能是软水档位调节不当导致，请向当地自来水公司咨询用水硬度值，并对比档位参照表合理调节软水档位。

软水器设置



- ① 开机状态下同时长按“附加功能”键和“启动/暂停”键5秒进入自定义设置；
- ② 轻触“附加功能”键循环切换屏幕菜单，选定软水设置：H5(系统默认软水档位为H3)；
- ③ 轻触“启动/暂停”键选中菜单设置并改变软水档位：H3-H4-H5-H6-H1-H2循环(图示为选定H5)
- ④ 轻触“”电源键保存设置并退出自定义设置模式。

温馨提示：

- 1、如果软水档位不当或者长期缺软水盐，洗碗机内部及餐具会起白色水垢。调节合适软水档位或加满软水盐后，软水器需要运行数次程序后才能恢复软水能力。
- 2、白色水垢需要用专用除垢剂或白醋才能去除，洗碗粉不能去除水垢。
- 3、**除垢方法：**选择“节能洗”或“自清洁”程序，机器运行5分钟后，打开洗碗机，往内胆投入适量除垢剂或1杯白醋，继续运行洗碗机至程序结束。若仍有水垢，请重复操作此步骤。



餐具的选用

可机洗餐具：



陶瓷餐具



玻璃餐具

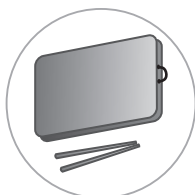


不锈钢餐具

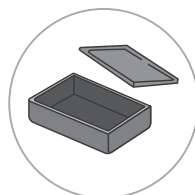
餐具注意事项：



贵金属、铝以及彩釉等制品
洗碗机洗后光洁度可能变差



木制品
高温洗涤，可能会造成变形、开裂等问题。另外，木制品干燥性能差，不能放进洗碗机内存储



塑料制品
高温洗涤，可能会造成变形、开裂等问题。



抹布、海绵等较轻的制品
水流喷射可能会造成物品掉落，影响机器运作



铁制品、铝制品、含涂层不粘锅
洗涤后可能生锈或者涂层发生化学反应



开口较细的制品
如玻璃瓶等，不易喷淋到内部，可能洗不干净

温馨提示：

- 1、测试餐具为中式标准餐具（陶瓷餐具、玻璃/陶瓷杯子、不锈钢筷子等）。如果放置炒锅等锅具，或者餐具尺寸过大时，需减少餐具摆放量。
- 2、使用前，请查阅餐具是否适合洗碗机洗，如果不适合，请勿使用洗碗机清洗。注意，木质、竹质餐具建议不要用洗碗机洗，高温可能使其变形开裂，另外，由于其吸水性强，不适合在洗碗机内存储，洗后请及时取出。

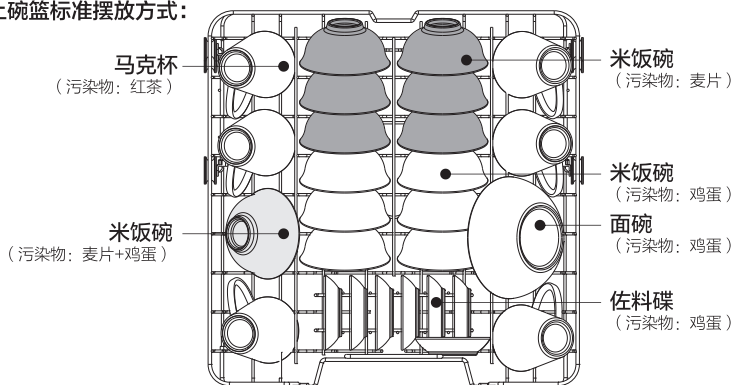


餐具的摆放

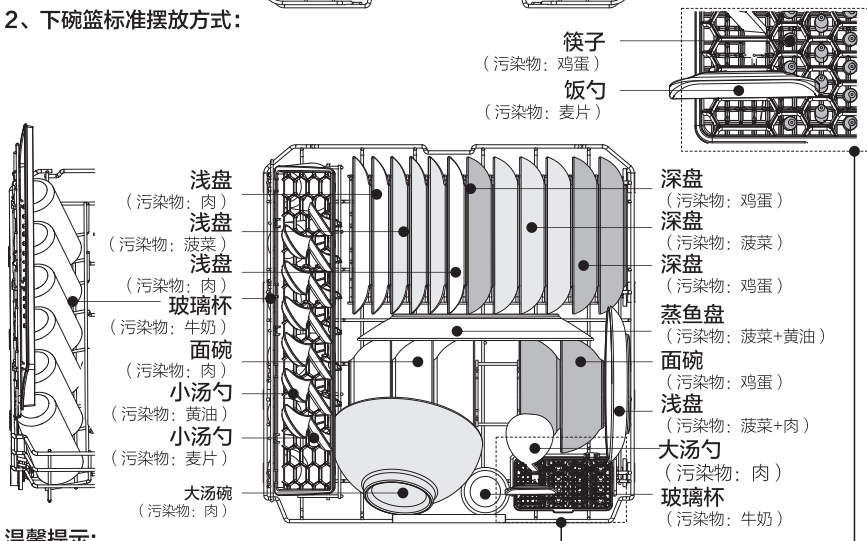
图示仅供参考，以实物为准

标准餐具摆放方式

1、上碗篮标准摆放方式：



2、下碗篮标准摆放方式：



温馨提示：

- 性能测试时，图示不同颜色米饭碗、深盘、浅盘、面碗代表不同的污染物，请按照图示顺序摆放餐具。
- 摆放餐具时，请按照图示餐具摆放方向摆放，否则可能会影响洗净性能。
- 碗篮四个角落若摆放开口较小的餐具时，请确认喷淋臂喷孔能对准餐具开口，否则可能影响餐具洗净性能

餐具数量							
名称	数量	名称	数量	名称	数量	名称	数量
深盘	6个	面碗	6个	饭勺	1个	筷子	13双
浅盘	7个	米饭碗	13个	玻璃杯	7个	马克杯	6个
小汤勺	13个	蒸鱼盘	1个	大汤碗	1个	大汤勺	1个
佐料碟	7个						

备注：餐具规格数量请参照中华人民共和国国家标准GB 38383-2019《洗碗机能效水效限定值及等级》规范性附录B



餐具的摆放

图示仅供参考，以实物为准

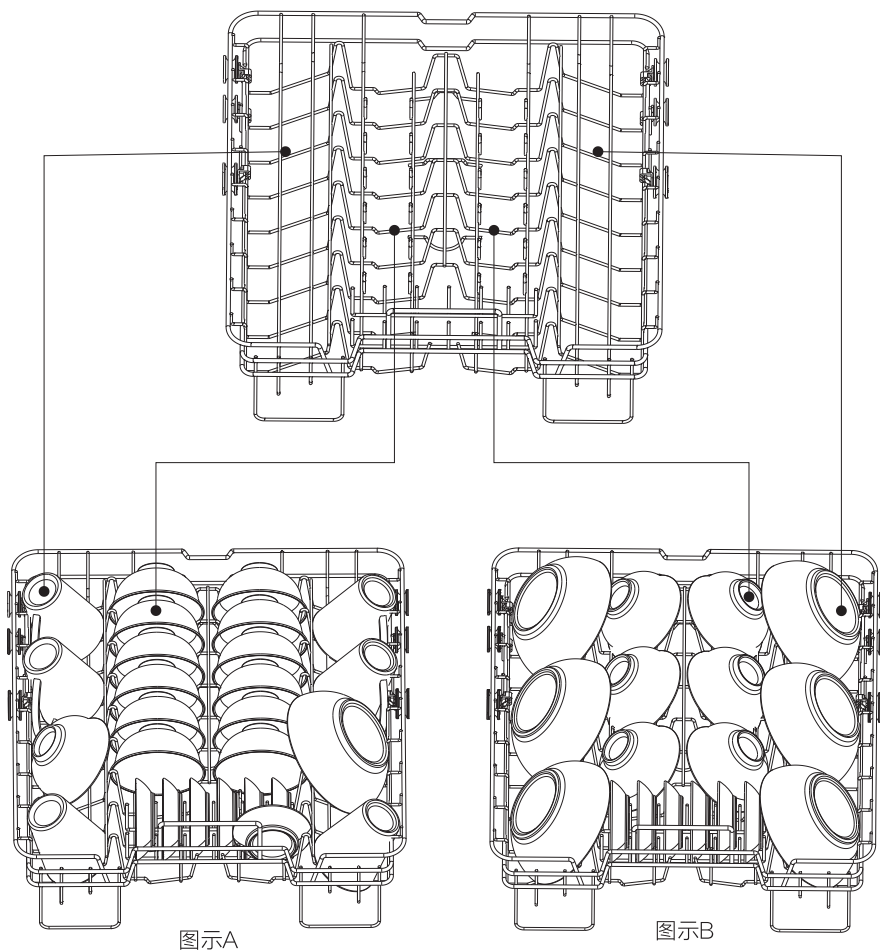
注：以下图示仅为示意，不同型号洗碗机的碗篮、喷淋臂结构，活动托架架构不同，具体以实物为准。

碗篮餐具摆放指引

1、上碗篮使用方法

如图，上碗篮中部可立着摆放常规尺寸的饭碗（图示A）；若饭碗尺寸太大，可将饭碗趴着放在碗架上（图示B）。

上碗篮两侧可摆放马克杯、饭碗、面碗等餐具（图示A、图示B）。





餐具的摆放

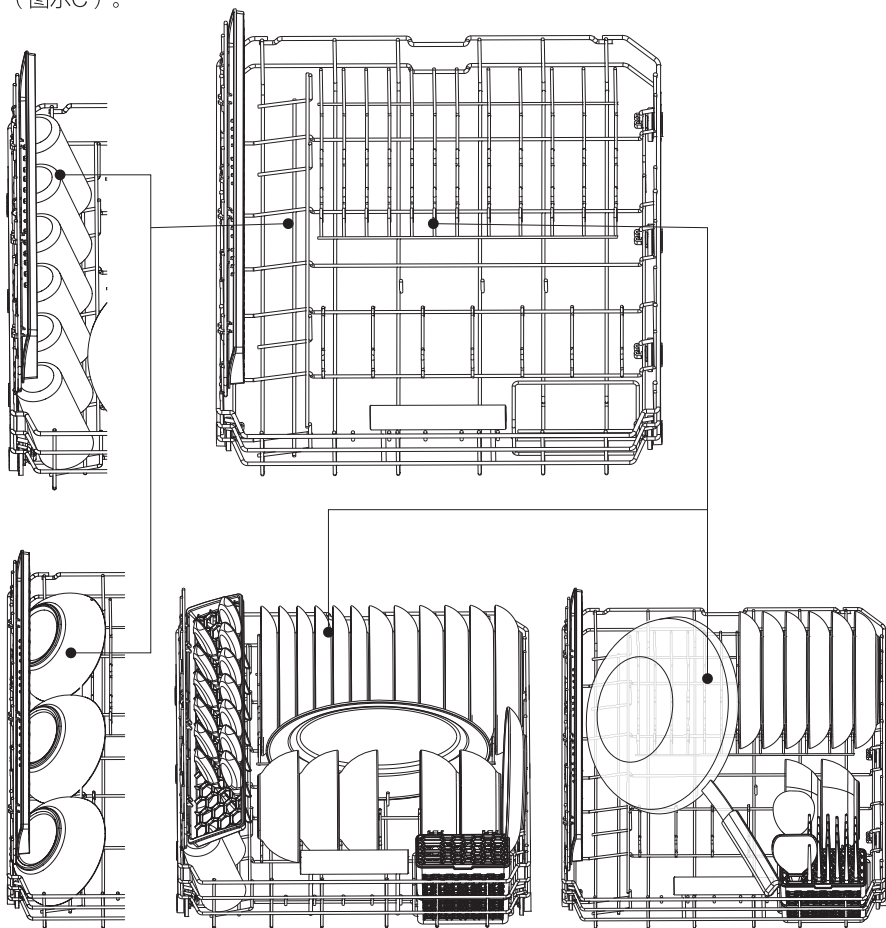
图示仅供参考，以实物为准

碗篮餐具摆放指引

2、下碗篮使用方法

如图，下碗篮左侧可放置玻璃杯、大面碗（图示A）；

下碗篮可摆放深盘、浅盘、蒸鱼盘、面碗等（图示B），去掉部分餐具后，可摆放大炒锅（图示C）。



图示A

图示B

图示C

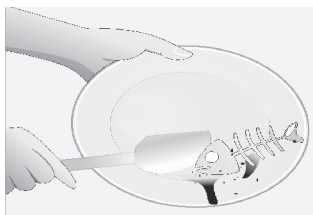


餐具的摆放

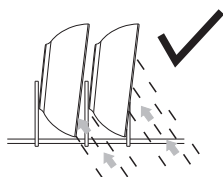
图示仅供参考，以实物为准

餐具摆放注意事项

1、摆放前请将较大的或固体残渣去除（牙签、鱼刺、骨头、较细长的蔬菜佐料等）。此类残渣不能排出洗碗机，会收集到过滤器中，过滤器需要较频繁清洗，如果长时间不清洗，可能会滋生异味。



2、餐具摆放时，餐具开口（脏污面）需朝下摆放，保持喷淋臂水流可以冲刷餐具，同时污水可以快速滑落。如果餐具朝上，会造成洗不干净，甚至导致缺水损坏机器。



水流可以冲刷
餐具脏污面

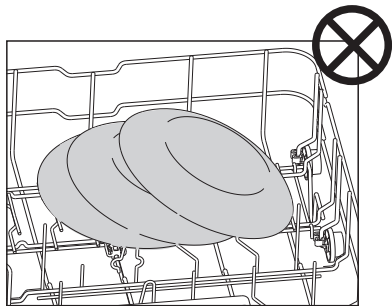


水流不可以冲刷
餐具脏污面

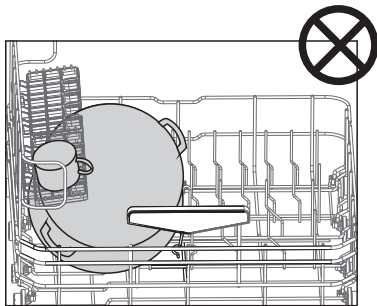


餐具盛水，洗
碗机缺水故障

3、餐具不能堆叠摆放，如果餐具堆叠摆放，水流无法冲刷到位，会导致餐具无法洗净。



4、若活动托架下方放置较大或较密集的餐具，活动托架上请勿放置较大的餐具，下层餐具阻挡水流冲刷，影响杯托架上餐具的洗净效果。



5、餐具摆放完成后，请转动喷淋臂，确认无餐具阻挡喷淋臂旋转。如果餐具阻挡喷淋臂，会导致餐具洗不干净。

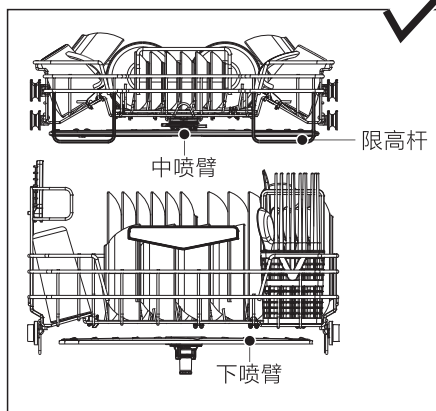
上碗篮前方两侧有限高杆，下碗篮摆放筷子等较高餐具时，请勿高出限高杆，否则将影响推拉下碗篮，过高餐具会挡住中喷淋臂旋转，影响餐具清洗效果。（见下图）



餐具的摆放

图示仅供参考，以实物为准

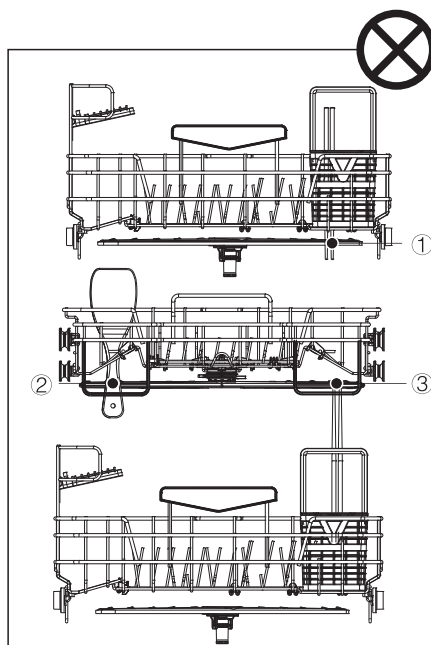
餐具摆放注意事项



⚠ 注意

若出现右图所示情况，喷臂不能旋转，影响餐具洗净！

- ① 下碗篮餐具挡住下喷臂
- ② 上碗篮餐具挡住中喷臂
- ③ 下碗篮餐具挡住中喷臂



清洁与保养

在进行任何清洁和保养时，请将洗碗机断电（拔下电源线）、断水（关闭进水阀/水龙头）。

假期保养

如果洗碗机要闲置较长时间，我们建议您保持洗碗机干燥清洁和空载。

微开门体，保持内外空气流通。关闭洗碗机电源和进水阀（水龙头）。

洗碗机长时间闲置后再次使用时，我们建议您在使用之前先向洗碗机中倒入3杯水，这样是为了湿润因为长时间不用导致干结的零部件。

清洁洗碗机表面

用干净的湿抹布擦拭洗碗机表面，然后用干净的无绒布擦干。

我们建议您**不要通过下列方式清洁洗碗机**，因为那样会对洗碗机造成损伤：

- 1、用塑料或钢丝球擦洗
- 2、用研磨剂、有机溶剂或家用清洁剂清洗
- 3、用酸性或碱性清洁剂清洗
- 4、用洗手液或肥皂清洗
- 5、用不锈钢清洁剂或抛光剂清洁
- 6、用洗衣粉或消毒剂清洗滤网、喷臂和过滤器

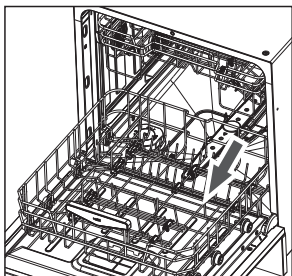


清洁与保养

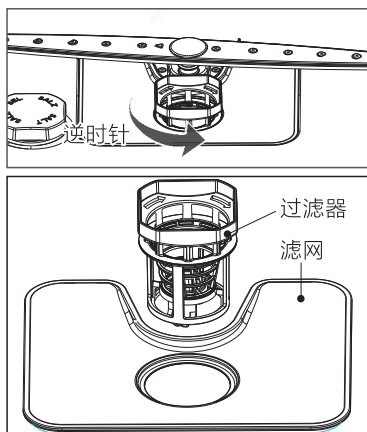
清洁滤网和过滤器

正常使用的情况下，建议您每三天（至少每周）将手动过滤器（含滤网和过滤器）清洗一次，或者当您发现过滤器上有食物残渣聚集时，请及时清洗。**清洗干净后按要求将过滤器安装到位。**

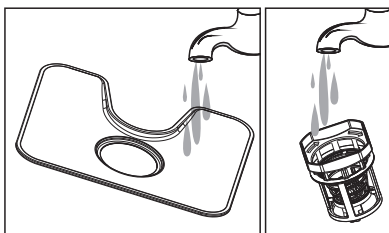
1、拉出下碗篮：



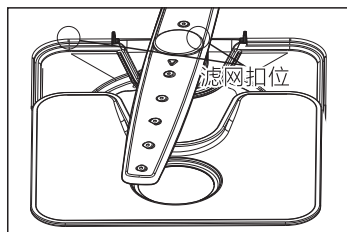
2、逆时针方向旋转拧开并取出过滤器，取出滤网；



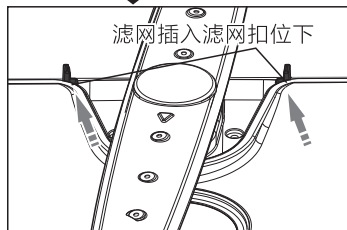
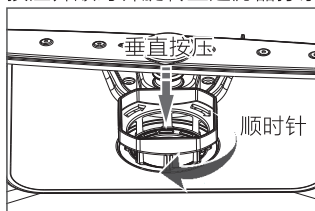
3、把过滤器及滤网上的残渣冲洗干净；



4、把滤网装回洗碗机滤网槽位(注：滤网必须插入滤网扣位下才能固定到位)；



5、把过滤器重新装入槽位，垂直往下按压并顺时针旋转至过滤器拧紧。



温馨提示：过滤器及滤网需及时清洗，防止食物残渣久滞产生异味。滤网、过滤器和喷臂必须安装到位，以免影响洗净效果或损坏洗碗机。

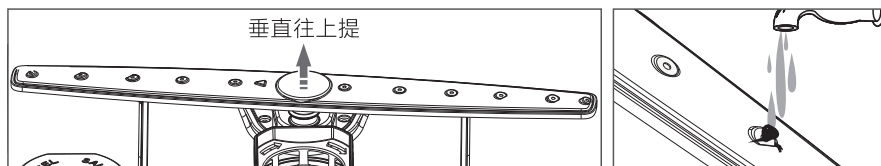
备注：不同型号喷淋臂形状不同，请以实物为准。



清洁与保养

清洁下喷臂（不同型号洗碗机喷淋臂形状可能不同，清洁方法相同，请以实际机器为准）

- 1、正常使用的情况下喷臂不需要频繁的清洗，如喷臂上孔位有残渣堵塞时，请拆下喷臂，用清水冲洗干净即可；
- 2、抓住下喷臂中间连接位置往上提拉，拔出下喷臂后，把堵塞在喷臂孔位里的食物渣冲洗干净；



- 3、把喷臂转轴对准孔位往下垂直按压，直至“咔”声响起，喷臂卡扣扣紧。旋转下喷臂，确认喷臂固定良好。

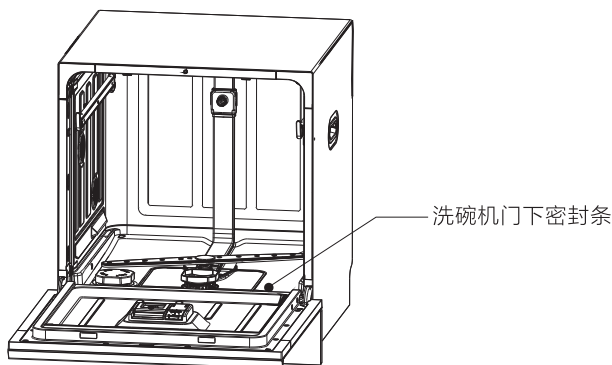


⚠ 注意

如果使用洗碗机清洁剂或除垢剂清洗洗碗机，清洁完成之后必须运行一次任意洗涤程序，以防止清洁剂残留，损伤洗碗机。

清洁洗碗机门下密封条及底盘

洗涤过程中，喷淋臂可能会将部分残渣粉末喷进洗碗机门体下方关合处的密封条处，无法流出或缓慢流出，造成洗碗机门下密封条缝及底盘可能有污渍集聚，此为正常现象，建议每周用干净湿抹布清理一次。





故障识别与处理

故障提示	原因	解决方法	判断逻辑
E1	进水故障	1.确认进水阀(水龙头)已打开; 2.请联系厂商售后服务部门解决	进水5分钟后仍未达到程序要求的水量
E2	温度传感器故障	请联系厂商售后服务部门解决	温度传感器异常(开路或短路)
E3	溢水故障	1.检查排水管是否悬挂太高; 2.检查排水管是否打结, 或者排水管被堵死或被重物压着; 3.请联系厂商售后服务部门解决	溢水开关触发报警
E4	加热器故障	请联系厂商售后服务部门解决	加热器工作20分钟后, 温度传感器检测到温度没有按要求升高



常见问题解决方法

故障现象	原因	解决方法
餐具洗不干净	餐具摆放不合理: ① 餐具相互堆叠 ② 活动托架下方餐具挡住水流, 导致杯托架上的餐具未洗干净 ③ 餐具未倾斜摆放	参考说明书餐具摆放指引正确摆放餐具
	选择程序时间短, 没有足够的时间洗涤	建议选用1个小时以上的程序
	餐具放进洗碗机洗涤前, 未预处理残渣, 较大的食物残渣留在碗篮、洗碗机底部、滤网或过滤器内	餐具放进洗碗机前, 先处理较大的残渣
	洗碗粉投放量过少; 使用劣质洗碗粉	① 投放与餐具污染情况相符的洗碗粉 ② 使用正规渠道购买的专用洗碗粉
	洗碗粉盒盖未关闭, 导致洗碗粉在预洗阶段投放, 主洗阶段无洗碗粉	添加洗碗粉后, 关闭洗碗粉盒盖, 确保卡扣扣紧
	喷臂被餐具阻挡, 无法正常旋转喷淋	每次摆放餐具后, 检查餐具是否阻挡喷臂旋转
	喷臂未安装到位, 导致喷臂松脱或不旋转	重新安装喷臂并确认卡扣扣紧
	喷臂孔位被堵塞	把喷臂孔位残渣清理干净, 并正确安装
	过滤器未安装到位, 导致食物残渣进入洗涤系统内部, 造成餐具二次污染	清洁过滤器及滤网, 检查喷臂孔位是否被堵塞。正确安装过滤器及滤网并确保拧紧过滤器
	过滤器被残渣堵塞	清洁过滤器并确认安装到位
	餐具表面残渣干结太严重	使用强力洗程序; 浸泡餐具, 手动去掉表面较大残渣后再洗涤
	某些类型的食品难以洗干净, 如蒸鸡蛋的器皿	手洗后再和其他餐具一同放进洗碗机清洗消毒
	洗涤过程中停电	重新运行洗涤程序
	洗涤过程中停水或水压过低	重新运行洗涤程序
	加热器故障, 导致不加热, 影响洗净效果	联系厂商售后服务部门解决
不锈钢或银器上有斑点	某些食物例如: 芥末、蛋黄酱、柠檬、醋、盐、色拉酱等, 如果置留过长时间, 可能会在不锈钢上造成斑点	如果不立即启动洗碗机, 请先将这类食物冲掉, 建议使用快速洗程序
	所有不锈钢制品若在洗碗机清洗过程中接触到银器, 都会在银器上留下斑点。铝制品也会在碗碟上留下斑点	为避免留下痕迹, 需将由不同金属制成的碗碟分开。如银、不锈钢或铝



常见问题解决方法

故障现象	原因	解决方法
内胆有白色粉末残留	此粉末可能为白色水垢 ① 缺专用盐 ② 软水档位低，导致水垢产生	① 添加专用盐，确认软水器盖已经拧紧 ② 根据当地水硬度调节合适的软水档位 ③ 使用洗碗机机身清洁剂或食品级除垢剂清洁内胆水垢
	软水器盖未拧紧，导致盐水泄漏，干燥时盐水重新结晶成白色粉末	① 使用洗碗机机身清洁剂或食品级除垢剂清洁内胆水垢 ② 添加专用盐后确保拧紧软水器盖
	预冲洗*、果蔬洗、快速洗等短时间程序使用了洗碗块，洗碗块未完全溶解	① 预冲洗*、果蔬洗、快速洗程序禁止使用洗碗粉或洗碗块 ② 快速洗程序用少量洗碗粉即可，不建议使用洗碗块
	① 洗碗粉投放过多导致洗碗粉残留。 ② 喷臂孔位被堵塞，导致部分洗碗粉不能被水冲刷干净。 ③ 使用劣质洗碗粉。	① 根据餐具污染程度添加适量洗碗粉。 ② 清洁喷臂，再运行一遍1小时以上程序 ③ 使用正规渠道购买的专用洗碗粉
餐具、内壁不干燥	碗篮、内胆缝隙处、喷臂上有水珠	程序刚结束时，少量存水属于正常现象
	使用“加速”附加功能，取消餐具烘干环节	该程序正常现象，洗涤完成后请及时将餐具取出
	未添加亮碟剂、缺剂指示灯亮起	添加洗碗机专用亮碟剂
	使用多效合一洗涤剂，未添加亮碟剂，干燥效果较差	使用多效合一洗涤剂，同时添加亮碟剂，提升干燥效果
	餐具摆放不合理，或未放满餐具。	参考说明书餐具摆放指引正确摆放餐具
	使用短时程序洗涤，干燥时间较短	建议选用1个小时以上的程序，达到更好的干燥效果
	部分餐具如木质、塑料餐具等，由于材质原因，需要更长的时间干燥	等待更长的干燥时间
	洗涤程序未结束	待程序正常走完
	亮碟剂添加器、加热器故障，影响干燥效果	联系厂商售后服务部门解决



常见问题解决方法

故障现象	原因	解决方法
内胆有泡沫残留	亮碟剂盖子没有盖紧，导致亮碟剂泄漏	盖紧亮碟剂盖子。清理内胆泡沫
	快速洗、预冲洗、果蔬洗等短时间程序使用了洗碗块，洗碗块未完全溶解	① 预冲洗、果蔬洗、快速洗程序禁止使用洗碗粉或洗碗块 ② 快速洗程序用少量洗碗粉即可，不建议使用洗碗块
	使用劣质洗碗粉或洗碗块，或添加加量过多	使用正规渠道购买的专用洗碗粉或洗碗块，并适量添加
	程序未结束	洗涤过程中有泡沫产生，此为正常现象
	使用了洗洁精或其他非洗碗机专用的洗涤剂	① 洗碗机禁止使用洗洁精或其他非洗碗机专用清洁剂 ② 手动将泡沫清除后启动任意程序3分钟，结束程序，待排水结束后重新启动程序，反复操作，直至泡沫冲洗干净
	个别食物残渣洗涤过程中可能会有泡沫产生，难以消退	再运行一次洗涤程序
按键无反应	未接通电源	检查电源
	手或玻璃上沾有油、水	清洗干净手或玻璃
	门未关紧	关紧门
	门感应开关故障	联系厂商售后服务部门解决
	电路板故障	① 切断电源5秒后开机尝试 ② 联系厂商售后服务部门解决
洗碗机有大量积水残留	排水泵故障	联系厂商售后服务部门解决
	进水阀故障	联系厂商售后服务部门解决
	排水管打结或堵塞	检查排水管，确保其未被折弯堵塞
	排水管悬挂过高	参照排水管安装位置重新固定排水管
	洗碗机程序未运行完成	继续运行洗碗机

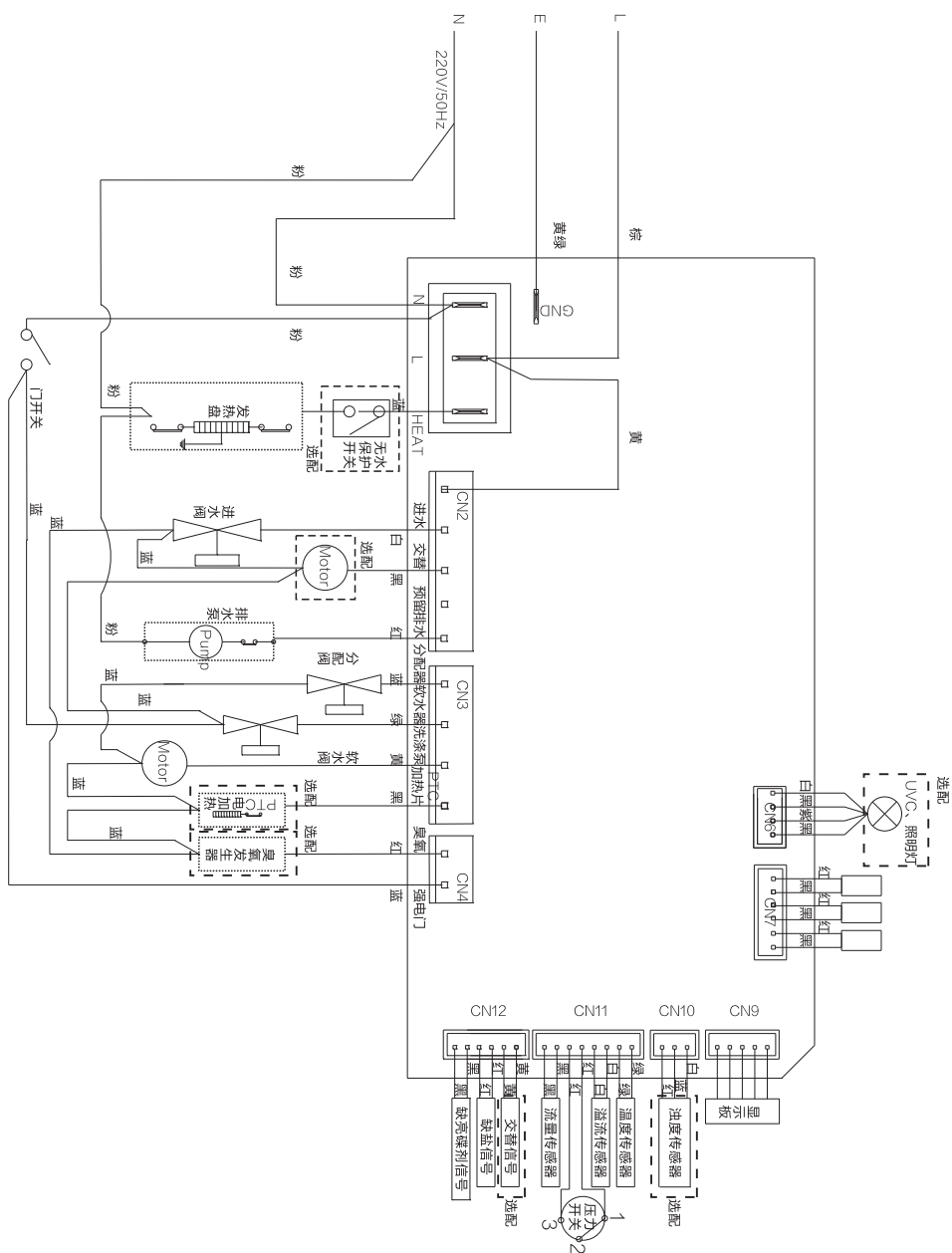


常见问题解决方法

故障现象	原因	解决方法
滤网底下有积水非干态	干态时间不够，底部积水属于排水管回流水；或者碗篮、餐具缝隙残水滑落	需等待12-24小时，定期排清底部积水，实现干态
	自定义模式中关闭干态程序，无干态效果	自定义模式中重新启动干态程序
	干态过程中开门，干态程序不启动	关紧门后干态程序继续运行
	干态过程中，操作了洗碗机控制面板	操作后程序默认进入待机状态，停止干态动作，此时餐具可以正常使用
	使用程序时间短、温度低，没有足够的时间和温度干燥	选用1小时以上程序，能达到更好的干燥效果
	排水管延长距离过大，影响排水	减短排水管距离
	净排泵故障	联系厂商售后服务部门解决
洗涤过程中有撞击声	餐具摆放不当导致喷臂旋转时撞击餐具	检查餐具摆放是否合理，确认餐具没有伸出碗篮底部遮挡喷臂旋转
存储阶段机器有“呼呼”声	干燥或换气阶段，风机的声音	正常现象。可通过自定义设置，关闭“干态”功能
门板周围有冷凝水	洗碗机干燥过程中，内胆热蒸汽通过风机排到洗碗机外，当室温较低时，热蒸汽冷凝成小水珠	正常现象，将热蒸汽排出外，可保持餐具干爽，防止返潮，滋生细菌
屏幕程序指示灯及时间闪烁	门未关紧	关紧门
	门感应开关故障	联系厂商售后服务部门解决



电器接线图





有害物质宣告表

产品中有害物质的名称及含量（洗碗机）						
部件名称	有 害 物 质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
五金件	×	○	○	○	○	○
塑料件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○
玻璃件	○	○	○	○	○	○
电子/电器件	×	○	×	○	○	○
本表格依据 SJ /T 11364 的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。 说明： 1、我公司产品所使用材质中有害物质元素含量已遵循有害物质限量标准GB/T26572的限量要求，其中部件标“X”的表示因全球技术水平的发展还无法实现有害物质元素含量的替代。我司将根据全球技术的发展，努力实现有害物质的替代，如因技术发展及材料中有害物质环保升级，将会编入新版说明书。  此标识适用于在中华人民共和国销售电子信息产品，标识中央的数字为正常使用条件下的环境保护使用期限的年数。 温馨提示：安全使用年限取决于本产品，建议使用一定年限后更换新机。						

备注：以上内容经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，本公司保留解释权。



售后服务

●发票或购机凭证保存说明

产品保修时需提供购机发票或有效购机凭证，请妥善保管。

●华帝系列产品保修规定

1、华帝品牌产品自购买之日起（以发票日期为准），根据三包法规定整机保修1年，在保修期内享受免费维修服务，商业用途产品保修期为6个月。（商业用途指将产品安装在营业场所或其它非家庭场所。即无论是转售还是赠与，只要安装在非家庭场所就只享受6个月的保修期。）延保产品以华帝公司官方发布的相关规定执行。

2、产品保修时，须提供购买产品的有效凭证和产品出厂编号。

3、保修期内，发生下列情况，不属于免费保修范围：

- 用户使用、维护、保管不当造成损坏的。
- 非华帝公司授权服务网点安装、拆卸、维修而造成损坏的（包含用户自行安装、维修损坏的）。
- 不能出示有效凭证的，有效凭证型号与修理产品型号不符、不清晰或经涂改的。
- 因不可抗力造成损坏的。

4、保修期外产品出现故障，华帝公司各售后服务网点将同样为您提供热情、周到、及时的有偿服务。

●维修程序及注意事项

1、如您在使用过程中产品出现故障，可通过关注华帝公司官方微信服务号【华帝服务】或与华帝公司全国统一服务热线400-888-6288联系。如用户自行联系非华帝公司授权服务网点进行维修，由此造成的一切后果，由用户自行承担。

2、华帝服务网点接到服务诉求后，将在24小时内予以回复，并依据您所反馈的情况，判定故障原因，备齐配件，在预约时间内上门服务。

3、维修结束，维修人员需认真填写《产品信息单》。《产品信息单》经用户签名后，第三联用户保存，另两联由维修人员带回存档备案。

4、请用户不要撕去产品出厂编号，以便华帝公司服务人员核实记录，谢谢合作！（如发现无出厂编号、人为刮除出厂编号的，华帝公司将不能提供承诺的安装、维修等一切售后服务，请速到购买网点办理退货。）

●投诉指南

如果您对我们提供的产品和服务有疑问或不满，可向当地经销商或服务网点反映，我们将对您的意见做合理、及时、妥善处理。若上述单位仍不能解决您的问题，可直接致电华帝公司反映，我们将以迅速、高效的方式为您提供解决方案。

●华帝公司售后服务联系方式

- 1、进入官方微信服务号【华帝服务】自助报单。
- 2、拨打全国统一服务热线：400-888-6288。



售后服务

华帝股份有限公司产品信息单

产品出厂编号粘贴处

服务单位（公章）：

CRM系统工单编号：

用户姓名		联系电话		购买渠道	
用户地址					
购买日期		报装时间		发票号码	
产品型号			出厂编码		
安装性质	☐ 上门安装 ☐ 团购安装		安装次数	第（ ）次	
进水类别	☐ 冷水 ☐ 热水，不能超过 60℃				
安装记录：					
路程判定	公里	与燃具及高温明火安装距离		☐ > 15cm ☐ < 15cm	
安装方式	☐ 嵌入式安装 ☐ 台面安装				
水系统检查		☐ 管路连接正确		☐ 管路无漏水、堵塞	
电路检查		☐ 电路连接正确		☐ 电路无漏电隐患	
运行机器检查		☐ 机器运行正常		☐ 机器装箱配件齐全	
已按说明书要求正确安装		☐ 是		☐ 否	
已指导用户正确使用		☐ 是		☐ 否	
材料名称	单位	数量	金额（元）	有关费用结算（元）	
				安装费	
				零件费	
				路程费	
				合计	
用户意见：					
☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意					
安装人员签名：		安装日期：		安装后用户签名：	

尊敬的用户：

感谢您使用华帝公司产品，如在服务过程中，出现安装/维修人员不按规定收取费用，服务态度不佳等问题，请来电、来函投诉。我公司一经查实，将对相关人员做严肃处理，请用户给予监督。

全国统一服务热线：400-888-6288

第一联：华帝股份有限公司



集成洗碗机





售后服务

华帝股份有限公司产品信息单

服务单位（公章）：

CRM系统工单编号：

用户姓名		联系电话		购买渠道	
用户地址					
购买日期		报装时间		发票号码	
产品型号			出厂编码		
安装性质	☐ 上门安装 ☐ 团购安装		安装次数	第（ ）次	
进水类别	☐ 冷水 ☐ 热水，不能超过 60℃				
安装记录：					
路程判定	公里	与燃具及高温明火安装距离		☐ > 15cm ☐ < 15cm	
安装方式	☐ 嵌入式安装 ☐ 台面安装				
水系统检查		☐ 管路连接正确		☐ 管路无漏水、堵塞	
电路检查		☐ 电路连接正确		☐ 电路无漏电隐患	
运行机器检查		☐ 机器运行正常		☐ 机器装箱配件齐全	
已按说明书要求正确安装		☐ 是		☐ 否	
已指导用户正确使用		☐ 是		☐ 否	
材料名称	单位	数量	金额（元）	有关费用结算（元）	
				安装费	
				零件费	
				路程费	
				合计	
用户意见：					
☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意					
安装人员签名：		安装日期：		安装后用户签名：	

第二联：服务单位存档

尊敬的用户：

感谢您使用华帝公司产品，如在服务过程中，出现安装/维修人员不按规定收取费用，服务态度不佳等问题，请来电、来函投诉。我公司一经查实，将对相关人员做严肃处理，请用户给予监督。

全国统一服务热线：400-888-6288



集成洗碗机





售后服务

华帝股份有限公司产品信息单

服务单位（公章）：

CRM系统工单编号：

用户姓名		联系电话		购买渠道	
用户地址					
购买日期		报装时间		发票号码	
产品型号			出厂编码		
安装性质	☐ 上门安装 ☐ 团购安装		安装次数	第（ ）次	
进水类别	☐ 冷水 ☐ 热水，不能超过 60℃				
安装记录：					
路程判定	公里	与燃具及高温明火安装距离		☐ > 15cm ☐ < 15cm	
安装方式	☐ 嵌入式安装 ☐ 台面安装				
水系统检查		☐ 管路连接正确		☐ 管路无漏水、堵塞	
电路检查		☐ 电路连接正确		☐ 电路无漏电隐患	
运行机器检查		☐ 机器运行正常		☐ 机器装箱配件齐全	
已按说明书要求正确安装		☐ 是		☐ 否	
已指导用户正确使用		☐ 是		☐ 否	
材料名称	单位	数量	金额（元）	有关费用结算（元）	
				安装费	
				零件费	
				路程费	
				合计	
用户意见：					
☐ 满意 ☐ 一般 ☐ 不满意					
安装人员签名：		安装日期：		安装后用户签名：	

第三联：用户留存

尊敬的用户：

感谢您使用华帝公司产品，如在服务过程中，出现安装/维修人员不按规定收取费用，服务态度不佳等问题，请来电、来函投诉。我公司一经查实，将对相关人员做严肃处理，请用户给予监督。

全国统一服务热线：400-888-6288



集成洗碗机





微信扫码加入会员
获取电子保修卡



华帝服务官方微信

华帝股份有限公司

网址：www.vatti.com.cn

全国统一服务热线：**400-888-6288**

总机：(0760) 22139888 / 86962888

地址：广东省中山市小榄镇工业大道南华园路1号

中国人民财产保险股份有限公司承保产品责任险

执行标准：

GB 4706.1-2005 GB 4706.25-2008

GB 38383-2019

第一版